ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АС-ХОЛДИНГ»   
(ООО «АС-Холдинг)

УДК: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Рег.№:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО  Мини Министерство образования и науки Республики Дагестан |  | УТВЕРЖДАЮ  Генеральный директор ООО «АС-Холдинг» |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.В. Ханова |
| «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г. |  | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г. |
| М.П. |  | М.П. |

ОТЧЁТ

по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Республики Дагестан

Том 1. Результаты сбора и обобщения информации. Рейтинг организаций.

Государственный контракт № 0124200000621005104  
от 22.09.2021 г.

Республика Дагестан 2021

# СОДЕРЖАНИЕ

[СОДЕРЖАНИЕ 2](#_Toc90934635)

[ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ 3](#_Toc90934636)

[ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ 4](#_Toc90934637)

[ВВЕДЕНИЕ 5](#_Toc90934638)

[МЕТОДОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ НОК 6](#_Toc90934639)

[Целевые установки исследования: 9](#_Toc90934640)

[Предмет исследования 10](#_Toc90934641)

[Объем выборочной совокупности 11](#_Toc90934642)

[ПЕРЕЧЕНЬ ОРГАНИЗАЦИЙ, ПОДЛЕЖАЩИХ НОК 12](#_Toc90934643)

[РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ 32](#_Toc90934644)

[Рейтинг организаций 32](#_Toc90934645)

[Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций и информационных стендах в помещениях указанных организаций 60](#_Toc90934646)

[Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг 84](#_Toc90934647)

[**Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями** 140](#_Toc90934648)

[ПРИЛОЖЕНИЯ 195](#_Toc90934649)

[ПРИЛОЖЕНИЕ А. Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательных организаций, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах 195](#_Toc90934650)

[ПРИЛОЖЕНИЕ В Проекты опросных онлайн-анкет для получателей образовательных услуг 208](#_Toc90934651)

[В.1 Проект опросной онлайн-анкеты для получателей образовательных услуг в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по программам дошкольного образования 208](#_Toc90934652)

[В.2 Проект опросной онлайн-анкеты для получателей образовательных услуг в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования 210](#_Toc90934653)

[ПРИЛОЖЕНИЕ D 215](#_Toc90934654)

[**Бланк обследования общеобразовательной организации (в том числе сайта образовательной организации)** 215](#_Toc90934655)

[**Бланк обследования дошкольной образовательной организации (в том числе сайта образовательной организации)** 228](#_Toc90934656)

[**Бланк обследования организации дополнительного образования (в том числе сайта образовательной организации)** 239](#_Toc90934657)

# ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем отчете по разработке Программы сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в Республике Дагестан применяют следующие термины с соответствующими определениями:

|  |  |
| --- | --- |
| Респондент | * лицо, принявшее участие в онлайн-анкетировании |
| Получатели образовательных услуг | * обучающиеся организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и их родители (законные представители) |
| Онлайн-анкета | * интерактивная анкета, размещенная на согласованном с Заказчиком адресе URL в сети «Интернет» и заполняемая с компьютера или мобильного устройства в режиме онлайн |
| Электронная платформа | * Информационная система НОК УООД, используемая Исполнителем для сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в Республики Дагестан |

# ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ

В настоящем отчете по разработке Программы сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в Республике Дагестан применяют следующие сокращения и обозначения:

|  |  |
| --- | --- |
| ДО | * дошкольное образование |
| ОО | * общее образование |
| ДОД | * дополнительное образование детей |
| СПО | * среднее профессиональное образование |
| ДПО | * дополнительное профессиональное образование |
| ИС НОК УООД | * информационная система независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности |
| НОК УООД | * независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности |
| ОВЗ | * ограниченные возможности здоровья |
| ОУ | * образовательное учреждение |

# ВВЕДЕНИЕ

В современных условиях независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК) является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве условий предоставления образовательных услуг, которое обеспечивает образовательная организация.

НОК направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, о качестве условий оказываемых обучающимся услуг при реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ и улучшения информированности потребителей о качестве условий работы образовательной организации.

До 2017 года включительно подходы к оценке качества ориентировались прежде всего на такое понятие, как «качество образования». С 2017 года законодательством РФ в рамках оценки качества образования предусмотрена оценка как результатов образовательной деятельности, так и тех условий, в которых эта деятельность осуществляется. Независимая оценка качества образования включает в себя: независимую оценку качества подготовки обучающихся и независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Новая система оценки, в рамках которой применяется 5 критериев и 15 показателей, позволяет применять единые критерии для образовательных организаций, осуществляющих обучение по образовательным программам различных уровней и видов. Результаты оценки также сопоставимы с аналогичными результатами в других отраслях социальной сферы – культура, социальная защита населения и социально-медицинская экспертиза, медицина.

# МЕТОДОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ НОК

Нормативные основы независимой оценки качества:

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в 2021 году, осуществляется в соответствии с:

Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании

в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 5 декабря 2012 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638;

Правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582;

приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

приказом министерства финансов Российской Федерации от 07 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требования к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, основным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеразвивающим программам»;

методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, с учетом отраслевых особенностей, опубликованными на сайте Министерства просвещения Российской Федерации 12 декабря 2019 года (https://docs.edu.gov.ru).

Услуга включает:

проведение организационных мероприятий;

сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в соответствии с Приложением к Приказу Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

представление отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в министерство образования и науки Республики Дагестан в соответствии с пунктами 5 и 6 Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638;

очное участие в заседаниях общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности расположенных на территории Республики Дагестан организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

**Проведение организационных мероприятий включает:**

-разработка Исполнителем форм анкет в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н;

**При проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности анкетирование может быть произведено дистанционно.**

При сборе и обобщении информации с использованием информационной системы для проведения дистанционного анкетирования Исполнитель должен осуществить:

-сбор и обобщение данных в информационной системе для проведения дистанционного анкетирования,

-сформировать выгрузку из информационной системы для проведения дистанционного анкетирования базу данных с результатами, полученными в ходе сбора и обобщения информации, в формате Excel;

**Общие критерии НОК**

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» независимая оценка качества образовательной деятельности организаций проводится по 5 группам критериев:

* открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
* комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
* доступность услуг для инвалидов;
* доброжелательность, вежливость работников;
* удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций.

**Источники информации о качестве условий оказания услуг**

Оператором должны использоваться следующие источники информации о качестве условий оказания услуг:

а) официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций образования;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

-обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания образовательных услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг.

## Целевые установки исследования:

**Цель:**

- формирование проектов оценки качества условий оказания услуг организациями и разработки предложений по улучшению их деятельности

**Задачи:**

- получение данных о качестве условий оказания услуг организациями, перечисленными в приложении к настоящему Техническому заданию, а также отраслевыми перечнями показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, утвержденными федеральными органами исполнительной власти;

- обобщение полученных результатов, построение на их основе рейтингов Перечень государственных и муниципальных образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями в 2021 году

**Объект закупки:**

Оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенных на территории Республики Дагестан (далее – организации), перечисленными в приложении к настоящему Техническому заданию, для проведения Общественным советом независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году (далее – услуга) в соответствии с требованиями Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 года № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и иными нормативными правовыми актами.

## Предмет исследования

Предметом исследования является услуги по независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

Источники информации о качестве условий оказания услуг

Оператором должны использоваться следующие источники информации о качестве условий оказания услуг:

а) официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций образования;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

-обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания образовательных услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг.

При сборе и обобщении информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями необходимо в обязательном порядке осуществлять:

- выездные мероприятия в каждую организацию, указанную в приложении к настоящему техническому заданию, с целью получения визуальных и иных данных о комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения, обеспечении доступности для инвалидов и маломобильных граждан помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

- социологическое исследование (анкетирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации и т.п).

Сбор необходимых данных необходимо проводить в присутствии представителя образовательной организации.

Получателями услуг признаются лица, достигшие 14 лет, независимо от их пола, возраста, социального положения или гражданства.

Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации социальной сферы в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года (далее - объем генеральной совокупности).

Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации. Объем выборочной совокупности может быть снижен при соответствующем обосновании выборки оператором.

Все информационные источники, используемые для оценки, должны быть открытыми, а также предусматривать возможность уточнения и (или) проверки представляемых данных (ведомственной статистики, базы данных, мнения получателей услуг (законных представителей) и т.д.).

## Объем выборочной совокупности

составляет 814 организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – образовательная организация)

# ПЕРЕЧЕНЬ ОРГАНИЗАЦИЙ, ПОДЛЕЖАЩИХ НОК

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Подведомственность | Наименование учреждения |
|  |  |  |
| 1 | Гергебильский район | МКОУ «Гергебильская СОШ №1» |
| 2 | Гергебильский район | МКОУ «Гергебильская СОШ №2» |
| 3 | Гергебильский район | МКОУ «Кикунинская СОШ» |
| 4 | Гергебильский район | МКОУ «Аймакинская СОШ» |
| 5 | Гергебильский район | МКДОУ «Солнышко» с. Гергебиль |
| 6 | Гергебильский район | МКДОУ «Малыш» с. Гергебиль |
| 7 | Гергебильский район | МКДОУ «Ромашка» с. Кикуни |
| 8 | Гергебильский район | МКДОУ «Улыбка» с. Кикуни |
| 9 | Гергебильский район | МКДОУ «Нур» с. Курми |
| 10 | Гергебильский район | МБУ ДО «Дом детского творчества» |
|  |

# РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ

## Рейтинг организаций

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Район | Наименование учреждения | общий балл | место в рейтинге |
| 1 | Гергебильский район | МКОУ «Гергебильская СОШ №2» | 93,84 | 53 |
| 2 | Гергебильский район | МКОУ «Гергебильская СОШ №1» | 90,92 | 145-146 |
| 3 | Гергебильский район | МКДОУ «Солнышко» с. Гергебиль | 90,76 | 151-153 |
| 4 | Гергебильский район | МКДОУ «Малыш» с. Гергебиль | 90,22 | 187 |
| 5 | Гергебильский район | МКДОУ «Ромашка» с. Кикуни | 89,56 | 236 |
| 6 | Гергебильский район | МКДОУ «Нур» с. Курми | 88,82 | 272-274 |
| 7 | Гергебильский район | МКОУ «Аймакинская СОШ» | 88,16 | 315 |
| 8 | Гергебильский район | МКДОУ «Улыбка» с. Кикуни | 86,92 | 390-391 |
| 9 | Гергебильский район | МБУ ДО «Дом детского творчества» | 86,9 | 392 |
| 10 | Гергебильский район | МКОУ «Кикунинская СОШ» | 84,92 | 515-516 |

## Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций и информационных стендах в помещениях указанных организаций

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Информация на стендах | Информация на официальных сайтах | Способы дистанционного взаимодействия |
|
| 1 | МКОУ «Гергебильская СОШ №1» | 96% | 92% | 6 |
| 2 | МКОУ «Гергебильская СОШ №2» | 86% | 90% | 6 |
| 3 | МКОУ «Кикунинская СОШ» | 92% | 90% | 6 |
| 4 | МКОУ «Аймакинская СОШ» | 88% | 81% | 5 |
| 5 | МКДОУ «Солнышко» с. Гергебиль | 100% | 96% | 6 |
| 6 | МКДОУ «Малыш» с. Гергебиль | 91% | 91% | 6 |
| 7 | МКДОУ «Ромашка» с. Кикуни | 82% | 88% | 6 |
| 8 | МКДОУ «Улыбка» с. Кикуни | 91% | 95% | 6 |
| 9 | МКДОУ «Нур» с. Курми | 95% | 94% | 6 |
| 10 | МБУ ДО «Дом детского творчества» | 100% | 96% | 6 |

## Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Генеральная совокупность | Выборка (анкет) |
|
|
| 1 | МКОУ «Гергебильская СОШ №1» | 266 | 106 |
| 2 | МКОУ «Гергебильская СОШ №2» | 379 | 152 |
| 3 | МКОУ «Кикунинская СОШ» | 530 | 212 |
| 4 | МКОУ «Аймакинская СОШ» | 86 | 35 |
| 5 | МКДОУ «Солнышко» с. Гергебиль | 305 | 120 |
| 6 | МКДОУ «Малыш» с. Гергебиль | 97 | 39 |
| 7 | МКДОУ «Ромашка» с. Кикуни | 155 | 60 |
| 8 | МКДОУ «Улыбка» с. Кикуни | 133 | 53 |
| 9 | МКДОУ «Нур» с. Курми | 71 | 28 |
| 10 | МБУ ДО «Дом детского творчества» | 61 | 24 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование организации | Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на стендах | Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте | Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации? | Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? | Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт | Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников обеспечивающих оказание услуги | Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работнико в дистанционной форме | Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым | Удовлетворённость графиком работы организации | Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации |
| 1 | МКОУ «Гергебильская СОШ №1» | 96% | 99% | 88% | 100% | 94% | 94% | 98% | 95% | 99% | 97% |
| 2 | МКОУ «Гергебильская СОШ №2» | 99% | 99% | 84% | 83% | 97% | 99% | 98% | 98% | 94% | 96% |
| 3 | МКОУ «Кикунинская СОШ» | 96% | 95% | 77% | 93% | 92% | 95% | 97% | 88% | 90% | 92% |
| 4 | МКОУ «Аймакинская СОШ» | 100% | 94% | 89% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 5 | МКДОУ «Солнышко» с. Гергебиль | 99% | 99% | 88% | 100% | 99% | 99% | 98% | 98% | 98% | 98% |
| 6 | МКДОУ «Малыш» с. Гергебиль | 94% | 95% | 90% | 100% | 97% | 100% | 97% | 97% | 97% | 97% |
| 7 | МКДОУ «Ромашка» с. Кикуни | 94% | 96% | 90% | 100% | 95% | 97% | 98% | 98% | 95% | 97% |
| 8 | МКДОУ «Улыбка» с. Кикуни | 100% | 98% | 81% | 100% | 94% | 98% | 97% | 96% | 98% | 96% |
| 9 | МКДОУ «Нур» с. Курми | 95% | 96% | 86% | 100% | 93% | 93% | 95% | 93% | 96% | 96% |
| 10 | МБУ ДО «Дом детского творчества» | 94% | 100% | 79% | 100% | 92% | 100% | 100% | 96% | 96% | 96% |

**Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями**

|  | Наименование учреждения | 1. Открытость и доступность информации об организации | | | Крит1 | 2. Комфортность условий | | Крит2 | 3. Доступность услуг для инвалидов | | | Крит3 | 4. Доброжелательность, вежливость | | | Крит4 | 5. Удовлетворенность условиями | | | Крит5 | ИТОГ |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1. П.инф | 1.2. П.дист | 1.3. П.открУ | 2.1. П.комф | 2.3. У.комф. | 3.1. П.орг.Д | 3.2. П.усл.Д | 3.3. П.дост.У | 4.1. П.перв.К | 4.2. П.оказ.усл | 4.3. П.вежл.дист.У | 5.1. П.реком | 5.2.П.Орг.усл. | 5.3. П.уд | общий балл |
| 1 | МКОУ «Гергебильская СОШ №1» | 94 | 100 | 97 | 97 | 100 | 88 | 94 | 60 | 60 | 100 | 72 | 94 | 94 | 98 | 94,8 | 95 | 99 | 97 | 96,8 | 90,92 |
| 2 | МКОУ «Гергебильская СОШ №2» | 88 | 100 | 99 | 96 | 100 | 84 | 92 | 100 | 80 | 83 | 87 | 97 | 99 | 98 | 98 | 98 | 94 | 96 | 96,2 | 93,84 |
| 3 | МКОУ «Кикунинская СОШ» | 91 | 100 | 96 | 95,7 | 100 | 77 | 88,5 | 40 | 40 | 93 | 55,8 | 92 | 95 | 97 | 94,2 | 88 | 90 | 92 | 90,4 | 84,92 |
| 4 | МКОУ «Аймакинская СОШ» | 85 | 100 | 97 | 94,3 | 100 | 89 | 94,5 | 20 | 40 | 100 | 52 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 88,16 |
| 5 | МКДОУ «Солнышко» с. Гергебиль | 98 | 100 | 99 | 99 | 100 | 88 | 94 | 60 | 40 | 100 | 64 | 99 | 99 | 98 | 98,8 | 98 | 98 | 98 | 98 | 90,76 |
| 6 | МКДОУ «Малыш» с. Гергебиль | 91 | 100 | 94 | 94,9 | 100 | 90 | 95 | 40 | 60 | 100 | 66 | 97 | 100 | 97 | 98,2 | 97 | 97 | 97 | 97 | 90,22 |
| 7 | МКДОУ «Ромашка» с. Кикуни | 85 | 100 | 95 | 93,5 | 100 | 90 | 95 | 40 | 60 | 100 | 66 | 95 | 97 | 98 | 96,4 | 98 | 95 | 97 | 96,9 | 89,56 |
| 8 | МКДОУ «Улыбка» с. Кикуни | 93 | 100 | 99 | 97,5 | 100 | 81 | 90,5 | 0 | 60 | 100 | 54 | 94 | 98 | 97 | 96,2 | 96 | 98 | 96 | 96,4 | 86,92 |
| 9 | МКДОУ «Нур» с. Курми | 94 | 100 | 96 | 96,6 | 100 | 86 | 93 | 40 | 60 | 100 | 66 | 93 | 93 | 95 | 93,4 | 93 | 96 | 96 | 95,1 | 88,82 |
| 10 | МБУ ДО «Дом детского творчества» | 98 | 100 | 97 | 98,2 | 100 | 79 | 89,5 | 0 | 60 | 100 | 54 | 92 | 100 | 100 | 96,8 | 96 | 96 | 96 | 96 | 86,9 |

# ПРИЛОЖЕНИЯ

## ПРИЛОЖЕНИЕ А. Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательных организаций, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах

(к расчету показателя 1.1)

Таблица 1.1.1 - Установленный нормативными правовыми актами объем информации на информационных стендах, расположенных в помещении образовательной организации

| **Перечень информации** | **ДО** | **ОО** | **ДОД** | **СПО** | **ДПО/ВО** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Информация о режиме, графике работы | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | **+\*** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | **Х** | **+** | **Х** | **+** | **+** |
| Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор | **Х** | **Х** | **Х** | **Х** | **+** |
| Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе\* | **+\*** | **+\*** | **+\*** | **+\*** | **+\*** |
| Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии\* государственной аккредитации\*) | **Х** | **+** | **Х** | **+\*** | **Х** |
| Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | **Х** | **Х** | **Х** | **Х** | **+** |
| Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы\* | **Х** | **+** | **Х** | **+\*** | **Х** |
| Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления | **Х** | **Х** | **Х** | **+** | **+** |
| Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)\* | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)\* | **Х** | **Х** | **Х** | **Х** | **+** |
| Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)\* | **+\*** | **+\*** | **+\*** | **+\*** | **+\*** |
| Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | **Х** | **Х** | **Х** | **Х** | **+** |

**Условные обозначения:**

ДО – дошкольные образовательные организации

ОО – общеобразовательные организации

СПО – организации среднего профессионального образования

ДОД – организации дополнительного образования детей

ДПО – организации дополнительного профессионального образования

ВО – организации высшего образования

«+» ‑ информация должна быть представлена

«Х» ‑ информация не должна быть представлена/ информация (единица информации) не учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации

«+ \* » ‑ информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации

*\*\** Общее количество единиц информации, подлежащих к размещению (Инорм), определяется с учетом типа образовательных организаций и условий предоставления образовательных услуг и уменьшенное на число отсутствующих в образовательной организации отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - \*).

Таблица 1.1.2 - Установленный нормативными правовыми актами объем информации на официальном сайте образовательной организации

| **Перечень информации** | **ДО** | **ОО** | **ДОД** | **СПО** | **ДПО/ВО** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Информация о дате создания образовательной организации | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Информация об учредителе/учредителях образовательной организации | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Информация о представительствах и филиалах образовательной организации | **+\*** | **+\*** | **+\*** | **+\*** | **+\*** |
| Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Информация о режиме, графике работы | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)\* | **+\*** | **+\*** | **+\*** | **+\*** | **+\*** |
| Устав образовательной организации | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | **+\*** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | **Х** | **+** | **Х** | **+** | **+** |
| План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор | **Х** | **Х** | **Х** | **Х** | **+** |
| Отчет о результатах самообследования | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе\* | **+\*** | **+\*** | **+\*** | **+\*** | **+\*** |
| Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)\* | **+** | **+\*** | **Х** | **Х** | **Х** |
| Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)\* | **+\*** | **+\*** | **+\*** | **+\*** | **+\*** |
| Информация о реализуемых уровнях образования | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Информация о формах обучения | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Информация о нормативных сроках обучения | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации\*) | **Х** | **+** | **Х** | **+\*** | **+** |
| Информация об описании образовательных программ с приложением их копий | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)\* | **+\*** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)\* | **Х** | **+\*** | **Х** | **+\*** | **+\*** |
| Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | **Х** | **Х** | **Х** | **Х** | **+** |
| Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы\* | **Х** | **+** | **Х** | **+\*** | **+\*** |
| Уровень образования | **Х** | **Х** | **Х** | **+** | **+** |
| Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки | **Х** | **Х** | **Х** | **+** | **+** |
| Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования) | **Х** | **Х** | **Х** | **+** | **+** |
| Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки | **Х** | **Х** | **Х** | **+** | **+** |
| Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления | **Х** | **Х** | **Х** | **+** | **+** |
| Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России | **+** | **+** | **+\*** | **+** | **+** |
| Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)\* | **+\*** | **+\*** | **+\*** | **+\*** | **+** |
| Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | **+\*** | **+\*** | **+\*** | **+\*** | **+** |
| Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | **+\*** | **+\*** | **+\*** | **+\*** | **+** |
| Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | **+\*** | **+\*** | **+\*** | **+\*** | **+** |
| Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)\* | **Х** | **+\*** | **Х** | **+\*** | **+** |
| Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)\* | **+\*** | **+\*** | **Х** | **+\*** | **+\*** |
| Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)\* | **Х** | **Х** | **Х** | **+\*** | **+** |
| Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)\* | **+\*** | **+\*** | **+\*** | **+\*** | **+\*** |
| Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |

## ПРИЛОЖЕНИЕ В Проекты опросных онлайн-анкет для получателей образовательных услуг

### В.1 Проект опросной онлайн-анкеты для получателей образовательных услуг в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по программам дошкольного образования

Наименование муниципального образования Республики Дагестан, в котором расположена образовательная организация (выбор из перечня).

|  |
| --- |
|  |

Образовательная организация (выбор из перечня)

|  |
| --- |
|  |

Тип организации (показ после выбора организации)

|  |
| --- |
|  |

ИНН организации (показ после выбора организации)

|  |
| --- |
|  |

Адрес организации (показ после выбора организации)

|  |
| --- |
|  |

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательными организациями гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. Да
2. Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1. Да
2. Нет

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (*наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации*)?

1. Да
2. Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью образовательных услуг для инвалидов в образовательной организации?

1. Да
2. Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию *(секретарь, работник охраны и пр.)*?

1. Да
2. Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию *(например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)*?

1. Да
2. Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (*телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте)*?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме *(по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)*?

1. Да
2. Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? Оцените, пожалуйста, по 10-балльной шкале, где 0 соответствует ответу «Ни в коем случае не буду рекомендовать», а 10 — «Обязательно порекомендую».

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ни в коем случае не буду рекомендовать |  | | | | | | | | | Обязательно порекомендую |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

14. Удовлетворены ли Вы удобством графика работы организации?

1. Да
2. Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. Да
2. Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

|  |
| --- |
|  |
|  |

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

1. Мужской

2. Женский

18. Ваш возраст \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(укажите, сколько Вам полных лет)*

Благодарим Вас за участие в опросе!

### В.2 Проект опросной онлайн-анкеты для получателей образовательных услуг в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования

Наименование муниципального образования Республике Дагестан, в котором расположена образовательная организация (выбор из перечня).

|  |
| --- |
|  |

Образовательная организация (выбор из перечня)

|  |
| --- |
|  |

Тип организации (показ после выбора организации)

|  |
| --- |
|  |

ИНН организации (показ после выбора организации)

|  |
| --- |
|  |

Адрес организации (показ после выбора организации)

|  |
| --- |
|  |

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательными организациями гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. Да
2. Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1. Да
2. Нет

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (*наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации*)?

1. Да
2. Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью образовательных услуг для инвалидов в образовательной организации?

1. Да
2. Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию *(работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.)*?

1. Да
2. Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию *(например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)*?

1. Да
2. Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (*телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте)*?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме *(по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)*?

1. Да
2. Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? Оцените, пожалуйста, по 10-балльной шкале, где 0 соответствует ответу «Ни в коем случае не буду рекомендовать», а 10 — «Обязательно порекомендую».

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ни в коем случае не буду рекомендовать |  | | | | | | | | | Обязательно порекомендую |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

14. Удовлетворены ли Вы удобством графика работы организации?

1. Да
2. Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. Да
2. Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

|  |
| --- |
|  |
|  |

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

1. Мужской

2. Женский

18. Ваш возраст \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(укажите, сколько Вам полных лет)*

Благодарим Вас за участие в опросе!

**Приложение А**

**Анкета**

**для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями**

**дошкольными образовательными организациями**

**Уважаемый участник опроса!**

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг дошкольными образовательными организациями.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций социальной сферы и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы гарантируется.

**1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

Да

Нет (переход к вопросу 3)

**2. Удовлетворены ли Вы** **открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

Да

Нет

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

Да

Нет (переход к вопросу 5)

**4. Удовлетворены ли Вы** **открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?**

Да

Нет

**5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (**наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации) и прочие условия)?

Да

Нет

**6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

Да

Нет (переход к вопросу 8)

**7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?**

Да

Нет

**8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию** (заведующий, заместители заведующего, воспитатели, дежурный администратор и прочие работники)**?**

Да

Нет

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию** (заведующий, заместители заведующего, воспитатели, помощник воспитателя, медицинские работники, психологи, логопеды и прочие работники)**?**

Да

Нет

**10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией** (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)**?**

Да

Нет (переход к вопросу 12)

**11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме** (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)**?**

Да

Нет

**12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?**

Да

Нет

**14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации** (отдельных специалистов); **навигацией внутри организации** (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)**?**

Да

Нет

**15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

Да

Нет

**16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:**

**17. Ваш пол**

Мужской

Женский

**18. Ваш возраст \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(укажите сколько Вам полных лет)**

**Благодарим Вас за участие в опросе!**

Заполняется организатором опроса или анкетером.

1. Название населенного пункта, в котором проведен опрос (напишите)

2. Полное название организации, в которой проведен опрос получателей услуг (напишите)

## **ПРИЛОЖЕНИЕ D**

***Бланк обследования общеобразовательной организации (в том числе сайта образовательной организации)***

**ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

|  |
| --- |
|  |
|  |

**Укажите тип организации**

1. Средняя общеобразовательная школа (СОШ)
2. Начальная образовательная школа (НОШ)
3. Прогимназия
4. Начальная общеобразовательная школа-детский сад (НОШ- ДС)
5. Основная общеобразовательная школа
6. Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа
7. Школа с углублённым изучением ряда предметов, лицей, гимназия, предуниверсариум
8. Кадетская школа, кадетский корпус
9. Коррекционная школа (школа-интернат), санаторная школа
10. другое (запишите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Укажите численность обучающихся в образовательной организации:**

|  |  |
| --- | --- |
| Общая численность обучающихся в организации (в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества) |  |
| Численность обучающихся с установленной группой инвалидности/ ОВЗ **(в сумме)** |  |
| Численность обучающихся старше 14 лет |  |

**Возможность реализация в организации адаптированных образовательных программ:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **ДА** | 1. **НЕТ** |

**Расположение организации в здании исторического, культурного и архитектурного наследия:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **ДА** | 1. **НЕТ** |

**ПУНКТ K2А ЗАПОЛНЯЕТСЯ В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ В К2 ОТМЕЧЕНО «ДА» K2A. Имеется ли решение органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органов социальной защиты населения о невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части*: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации*?**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **ДА** | 1. **НЕТ** |

* 1. **Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных СТЕНДАХ, расположенных в помещении организации**

| **Перечень информации** | **ОЦЕНКА** | **информация представлена полностью** | **информация представлена частично** | **информация не представлена** | **не требуется** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о режиме, графике работы | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | 1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая информация представлена не в полном объеме) ; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| 1. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство о государственной аккредитации (без приложений); 0 – информация отсутствует; (при отсутствии у организации государственной аккредитации, должно быть указано, что аккредитация отсутствует!) | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) | 1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из перечисленных актов) ; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует  (в случае, если платные услуги не оказываются, в соответствующем разделе должна быть запись: платные услуги не оказываются!) | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;  (при отсутствии у организации государственной аккредитации, должно быть указано, что аккредитация отсутствует!) | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация об учебных планах с приложением их копий | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий); 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 – общеобразовательные программы не реализуются | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информацию о результатах приема по каждой профессии… | 99 – не требуется для данного вида организаций |  |  |  | 99 |
| 1. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам; 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |

* 1. **Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном САЙТЕ образовательной организации в сети Интернет**

| **Перечень информации** | **ОЦЕНКА** | **информация представлена полностью** | **информация представлена частично** | **информация не представлена** | **не требуется** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Информация о дате создания образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация об учредителе, учредителях образовательной организации, о представительствах и филиалах образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о режиме, графике работы | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | 1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))\* | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует; 99 – структурные подразделения отсутствуют | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| 1. Устав образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлены лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует;  (при отсутствии у организации государственной аккредитации, должно быть указано, что аккредитация отсутствует!) | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор | 1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из перечисленных актов); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Отчет о результатах самообследования | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует.  (в случае, если платные услуги не оказываются, в соответствующем разделе должна быть запись: платные услуги не оказываются!) | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 – родительская плата не взымается. | 1 |  | 0 | 99 |
| 1. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует;  (при отсутствии предписаний, должно быть указано в соответствующем разделе, что они отсутствуют!) | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о реализуемых уровнях образования | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о формах обучения | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о нормативных сроках обучения | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;  (при отсутствии у организации государственной аккредитации, должно быть указано, что аккредитация отсутствует!) | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий); 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий); 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий); 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий); 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;  99 – общеобразовательные программы не реализуются. | 1 |  | 0 | 99 |
| 1. Уровень образования | 99 - не требуется для данного вида организаций |  |  |  | 99 |
| 1. Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки | 99 - не требуется для данного вида организаций |  |  |  | 99 |
| 1. Информация о направлениях и результатах научной ..деятельности | 99 - не требуется для данного вида организаций |  |  |  | 99 |
| 1. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности | 99 - не требуется для данного вида организаций |  |  |  | 99 |
| 1. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). | 1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками)); 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки | 99 – не требуется для данного вида организаций |  |  |  | 99 |
| 1. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)\* | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 –общежитие/интернат отсутствует/ не предусмотрены | 1 |  | 0 | 99 |
| 1. Информация о трудоустройстве выпускников | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |

**1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Информативный блок** | **Наличие информации**  **(1/0)** |
| 1 | телефона |  |
| 2 | электронной почты |  |
| 3 | электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы») |  |
| 4 | технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |  |
|  | Итоговый балл |  |

**II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

**2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Позиция оценивания** | **Наличие (1/0)** |
| 1 | наличие зоны отдыха (ожидания) |  |
| 2 | наличие и понятность навигации внутри организации |  |
| 3 | наличие и доступность питьевой воды |  |
| 4 | наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений |  |
| 5 | санитарное состояние помещений организации |  |
|  | Итоговый балл |  |

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

**3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Наличие**  **(1/0)** |
| 1 | оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |  |
| 2 | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |  |
| 3 | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |  |
| 4 | наличие сменных кресел-колясок |  |
| 5 | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |  |
|  | Итоговый балл |  |

**3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Наличие**  **(1/0)** |
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |  |
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |  |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  |
| 4 | альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению |  |
| 5 | помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |  |
| 6 | возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |  |
|  | Итоговый балл |  |

**Рекомендации эксперта:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

***Бланк обследования дошкольной образовательной организации (в том числе сайта образовательной организации)***

**ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

|  |
| --- |
|  |
|  |

**Укажите численность обучающихся в образовательной организации:**

|  |  |
| --- | --- |
| Общая численность обучающихся в организации (в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества) |  |
| Численность обучающихся с установленной группой инвалидности/ ОВЗ **(в сумме)** |  |

**Возможность реализация в организации адаптированных образовательных программ:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **ДА** | 1. **НЕТ** |

**Расположение организации в здании исторического, культурного и архитектурного наследия:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **ДА** | 1. **НЕТ** |

**ПУНКТ K2А ЗАПОЛНЯЕТСЯ В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ В К2 ОТМЕЧЕНО «ДА» K2A. Имеется ли решение органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органов социальной защиты населения о невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части*: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации*?**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **ДА** | 1. **НЕТ** |

* 1. **Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных СТЕНДАХ, расположенных в помещении организации**

| **Перечень информации** | **ОЦЕНКА** | **информация представлена полностью** | **информация представлена частично** | **информация не представлена** | **не требуется** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о режиме, графике работы | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | 1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая информация представлена не в полном объеме) ; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| 1. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | 99 – не требуется для данного вида организаций |  |  |  | 99 |
| 1. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) | 1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из перечисленных актов) ; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует  (в случае, если платные услуги не оказываются, в соответствующем разделе должна быть запись: платные услуги не оказываются!) | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) | 99 – не требуется для данного вида организаций |  |  |  | 99 |
| 1. Информация об учебных планах с приложением их копий | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий); 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы… | 99 – не требуется для данного вида организаций |  |  |  | 99 |
| 1. Информацию о результатах приема по каждой профессии… | 99 – не требуется для данного вида организаций |  |  |  | 99 |
| 1. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам; 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |

* 1. **Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном САЙТЕ образовательной организации в сети Интернет**

| **Перечень информации** | **ОЦЕНКА** | **информация представлена полностью** | **информация представлена частично** | **информация не представлена** | **не требуется** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Информация о дате создания образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация об учредителе, учредителях образовательной организации, о представительствах и филиалах образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о режиме, графике работы | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | 1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))\* | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует; 99 – структурные подразделения отсутствуют | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| 1. Устав образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлены лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | 99 – не требуется для данного вида организаций |  |  |  | 99 |
| 1. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор | 1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из перечисленных актов); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Отчет о результатах самообследования | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует.  (в случае, если платные услуги не оказываются, в соответствующем разделе должна быть запись: платные услуги не оказываются!) | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 – родительская плата не взымается. | 1 |  | 0 | 99 |
| 1. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует;  (при отсутствии предписаний, должно быть указано в соответствующем разделе, что они отсутствуют!) | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о реализуемых уровнях образования | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о формах обучения | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о нормативных сроках обучения | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ | 99 – не требуется для данного вида организаций |  |  |  | 99 |
| 1. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий); 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий); 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий); 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий); 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | 99 – не требуется для данного вида организаций |  |  |  | 99 |
| 1. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы | 99 – не требуется для данного вида организаций |  |  |  | 99 |
| 1. Уровень образования | 99 – не требуется для данного вида организаций |  |  |  | 99 |
| 1. Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки | 99 – не требуется для данного вида организаций |  |  |  | 99 |
| 1. Информация о направлениях и результатах научной .. деятельности | 99 – не требуется для данного вида организаций |  |  |  | 99 |
| 1. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности | 99 – не требуется для данного вида организаций |  |  |  | 99 |
| 1. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). | 1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками)); 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки | 99 – не требуется для данного вида организаций |  |  |  | 99 |
| 1. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)\* | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 –общежитие/интернат отсутствует/ не предусмотрены | 1 |  | 0 | 99 |
| 1. Информация о трудоустройстве выпускников | 99 – не требуется для данного вида организаций |  |  |  | 99 |
| 1. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |

**1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Информативный блок** | **Наличие информации**  **(1/0)** |
| 1 | телефона |  |
| 2 | электронной почты |  |
| 3 | электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы») |  |
| 4 | технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |  |
|  | Итоговый балл |  |

**II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

**2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Позиция оценивания** | **Наличие (1/0)** |
| 1 | наличие зоны отдыха (ожидания) |  |
| 2 | наличие и понятность навигации внутри организации |  |
| 3 | наличие и доступность питьевой воды |  |
| 4 | наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений |  |
| 5 | санитарное состояние помещений организации |  |
|  | Итоговый балл |  |

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

**3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Наличие**  **(1/0)** |
| 1 | оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |  |
| 2 | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |  |
| 3 | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |  |
| 4 | наличие сменных кресел-колясок |  |
| 5 | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |  |
|  | Итоговый балл |  |

**3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Наличие**  **(1/0)** |
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |  |
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |  |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  |
| 4 | альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению |  |
| 5 | помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |  |
| 6 | возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |  |
|  | Итоговый балл |  |

**Рекомендации эксперта:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

***Бланк обследования организации дополнительного образования (в том числе сайта образовательной организации)***

**ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

|  |
| --- |
|  |
|  |

**Укажите тип организации**

1. Центры дополнительного образования, курсы (занимающиеся усиленной профильной подготовкой, в т.ч. одарённых детей)
2. Многопрофильные организации дополнительного образования: дворцы и дома детского (детско-юношеского) творчества
3. Организации, реализующие предпрофессиональные программы в области спорта (ДЮСШ, ДЮСШОР)
4. Организации, реализующие предпрофессиональные программы в области искусства (ДШИ, ДХШ, ДМШ и др.)
5. Станции (туристические, эколого-биологические, технического творчества)
6. Клубы по интересам (детские, подростковые, юных моряков и пр.)
7. Технопарки
8. Центры реабилитации, психолого-педагогического сопровождения детей и подростков с ОВЗ и в трудной жизненной ситуации
9. Детские дома, реализующие дополнительные образовательные программы
10. Детские оздоровительные лагеря
11. другое (запишите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Укажите численность обучающихся в образовательной организации:**

|  |  |
| --- | --- |
| Общая численность обучающихся в организации (в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества) |  |
| Численность обучающихся с установленной группой инвалидности/ ОВЗ **(в сумме)** |  |
| Численность обучающихся старше 14 лет |  |

**Расположение организации в здании исторического, культурного и архитектурного наследия:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **ДА** | 1. **НЕТ** |

**ПУНКТ K2А ЗАПОЛНЯЕТСЯ В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ В К2 ОТМЕЧЕНО «ДА» K2A. Имеется ли решение органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органов социальной защиты населения о невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части*: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации*?**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **ДА** | 1. **НЕТ** |

* 1. **Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных СТЕНДАХ, расположенных в помещении организации**

| **Перечень информации** | **ОЦЕНКА** | **информация представлена полностью** | **информация представлена частично** | **информация не представлена** | **не требуется** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о режиме, графике работы | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | 1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая информация представлена не в полном объеме) ; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| 1. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | 99 – не требуется для данного вида организаций |  |  |  | 99 |
| 1. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) | 1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из перечисленных актов) ; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует  (в случае, если платные услуги не оказываются, в соответствующем разделе должна быть запись: платные услуги не оказываются!) | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) | 99 – не требуется для данного вида организаций |  |  |  | 99 |
| 1. Информация об учебных планах с приложением их копий | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий); 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы… | 99 – не требуется для данного вида организаций |  |  |  | 99 |
| 1. Информацию о результатах приема по каждой профессии… | 99 – не требуется для данного вида организаций |  |  |  | 99 |
| 1. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам; 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |

* 1. **Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном САЙТЕ образовательной организации в сети Интернет**

| **Перечень информации** | **ОЦЕНКА** | **информация представлена полностью** | **информация представлена частично** | **информация не представлена** | **не требуется** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Информация о дате создания образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация об учредителе, учредителях образовательной организации, о представительствах и филиалах образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о режиме, графике работы | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | 1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))\* | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует; 99 – структурные подразделения отсутствуют | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| 1. Устав образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлены лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | 99 – не требуется для данного вида организаций |  |  |  | 99 |
| 1. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор | 1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из перечисленных актов); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Отчет о результатах самообследования | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует.  (в случае, если платные услуги не оказываются, в соответствующем разделе должна быть запись: платные услуги не оказываются!) | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) | 99 – не требуется для данного вида организаций |  |  |  | 99 |
| 1. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует;  (при отсутствии предписаний, должно быть указано в соответствующем разделе, что они отсутствуют!) | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о реализуемых уровнях образования | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о формах обучения | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о нормативных сроках обучения | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ | 99 – не требуется для данного вида организаций |  |  |  | 99 |
| 1. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий); 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий); 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий); 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий); 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | 99 – не требуется для данного вида организаций |  |  |  | 99 |
| 1. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы | 99 – не требуется для данного вида организаций |  |  |  | 99 |
| 1. Уровень образования | 99 – не требуется для данного вида организаций |  |  |  | 99 |
| 1. Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки | 99 – не требуется для данного вида организаций |  |  |  | 99 |
| 1. Информация о направлениях и результатах научной .. деятельности | 99 – не требуется для данного вида организаций |  |  |  | 99 |
| 1. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности | 99 – не требуется для данного вида организаций |  |  |  | 99 |
| 1. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии).   \* для организаций, реализующих дополнительные предпрофессиональные программы, должны быть размещены Федеральные государственные требования (ФГТ) к программам.  \*для организаций, реализующих программы спортивной подготовки, должны быть размещены Федеральные стандарты спортивной подготовки (ФССП) | 1 – информация представлена в полном объеме (информация о ФГТ/ФССП приложением (ссылками)); 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует.  99 – организация не реализует дополнительных предпрофессиональных программ и программ спортивной подготовки. | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| 1. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 1. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;  (При отсутствии предоставления питания, должно быть указано, что питание не предоставляется!) | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки | 99 – не требуется для данного вида организаций |  |  |  | 99 |
| 1. Информация о наличии общежития, интерната.. | 99 – не требуется для данного вида организаций |  |  |  | 99 |
| 1. Информация о трудоустройстве выпускников | 99 – не требуется для данного вида организаций |  |  |  | 99 |
| 1. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 1. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |

**1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Информативный блок** | **Наличие информации**  **(1/0)** |
| 1 | телефона |  |
| 2 | электронной почты |  |
| 3 | электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы») |  |
| 4 | технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |  |
|  | Итоговый балл |  |

**II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

**2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Позиция оценивания** | **Наличие (1/0)** |
| 1 | наличие зоны отдыха (ожидания) |  |
| 2 | наличие и понятность навигации внутри организации |  |
| 3 | наличие и доступность питьевой воды |  |
| 4 | наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений |  |
| 5 | санитарное состояние помещений организации |  |
|  | Итоговый балл |  |

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

**3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Наличие**  **(1/0)** |
| 1 | оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |  |
| 2 | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |  |
| 3 | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |  |
| 4 | наличие сменных кресел-колясок |  |
| 5 | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |  |
|  | Итоговый балл |  |

**3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Наличие**  **(1/0)** |
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |  |
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |  |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  |
| 4 | альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению |  |
| 5 | помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |  |
| 6 | возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |  |
|  | Итоговый балл |  |

**Рекомендации эксперта:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**