**Справка №1**

**о результатах независимой оценки качества оказания услуг предоставляемых образовательными организациями, подведомственными АМО «Гергебильский район».**

Независимая оценка качества образования (далее НОКО) проводилась в отношении муниципальных образовательных организаций Гергебильского района с целью анализа качества услуг в соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 21.07.2014 N 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

**Задачи исследования:**

1. Провести анализ открытости и доступности информации об образовательных организациях.
2. Установление диалога между образовательными организациями и потребителями услуг.
3. Повышение качества организация социальных услуг населению в сфере образования.
4. Изучить комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья и для детей инвалидов в образовательных организациях.
5. Выявить коммуникативную эффективность образовательных организаций (степень доброжелательности, вежливости и компетентности работников).
6. Охарактеризовать удовлетворенность качеством услуг в образовательных организациях.
7. Формирование предложений по повышению качества работы образовательных организаций.
8. Подготовка предложений для улучшения качества работы в образовательных организациях.

Сравнительное исследование муниципальных систем НОКО  проводилосьна основе показателей, характеризующих общие критерии оценки качества учреждений, осуществляющих деятельность в сфере образования (Приказ Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 года № 1547).

НОКО предусматривает оценку условий оказания образовательных услуг гражданам по общим критериям:

* открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
* комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
* доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций;
* удовлетворенность гражданина качеством образовательной деятельности организаций.

**Область применения**

Результаты НОКО могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач, в том числе:

а) Организациями, осуществляющими образовательную деятельность в целях:

- оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих;

- оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и / или иных заинтересованных организаций;

- определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг;

б) Обучающимися и их родителями (законными представителями):

* в целях выбора места обучения для себя и / или своих детей;
* для выявления текущего уровня освоения образовательных, предпрофессиональных программ и корректировки индивидуальных учебных планов;
* для оценки собственных возможностей продолжения образования по тем или иным образовательным программам;

**Для сбора сведений организацией – оператором было проведено:**

* анкетирование респондентов;
* анкетирование руководителей образовательных организаций.

Сроки проведения: апрель – июнь

НОКО проведено в отношении **29** образовательных организаций (перечень организаций образования и культуры утвержден Общественным советом, **Протокол № 2 от 20.04.2017 г., приложение №2**)

- 11 дошкольные образовательные организации;

- 14 МБОУ «Начальная школа – детский сад и общеобразовательные организации;

- 3 организаций дополнительного образования;

**Методика и инструментарий исследования.**

В рамках НОКО проведено:

* анкетирование **929** респондентов - руководителей образовательных организаций, родителей / учащихся - для выявления позиций, мнений потребителей о качестве предоставляемых услуг организациями образования и культуры, из них:
* анкетирование **(29)** руководителей образовательных организаций;
* анкетирование **(305)** респондентов муниципальных дошкольных образовательных организаций;
* анкетирование **(395)** респондентов муниципальных образовательных организаций «Начальная школа – детский сад» и общеобразовательных организаций;
* анкетирование **(200)** респондентов муниципальных организаций дополнительного образования;

**Расчет показателей** производился в соответствии с методическими рекомендациями по расчету показателей НОКО, утвержденных 15 сентября 2017 года № АП-81/02вн. заместителем министра образования и науки РФ А.Б. Повалко.

**Обработка результатов исследования** осуществлялась на основе созданияэлектронных баз данных в MSExcel.

Анализ результатов независимой оценки качества оказываемых услуг в сфере образования выявил интегральное значение общих критериев в части показателей, характеризующих общий критерий оценки по совокупности организаций соответствующих типов:

* дошкольные образовательные организации – **111,47 баллов** (диапазон баллов от 45,4 до120);
* МКОУ «Общеобразовательные организации **60,5 баллов** (диапазон баллов от 59,5 до 124, 4);
* организации дополнительного образования – **98,11 баллов** (диапазон баллов от 38,3 до148,0);

**Открытость и доступность информации в образовательных организациях**

В целом, на сайтах образовательных организаций достаточно полно представлена «Общая информация об организациях», представлены данные, отражающие информацию о месте нахождения организаций, документах, регламентирующих деятельность организаций, информация о предоставляемых образовательных услугах, материально-техническом оснащении образовательного процесса, о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, наличия сведений о педагогических работниках. Функционирует обратная связь, гостевая книга. В тоже время, зачастую отсутствуют сведения о финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, отчеты о результатах самообследования.

Также на сайтах всех образовательных организаций отсутствуют сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организации от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальных сайтах организаций).

***Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.***

С точки зрения потребителей, в первую очередь, родителей, одной из составляющих комфортности является обеспечение условий для охраны, безопасности, укрепления здоровья детей и организация питания.

Материально-техническое обеспечение и условия охраны/укрепления здоровья, организации питания воспитанников хорошие. Созданы условия для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации горячего питания. Имеются медицинские кабинеты, оснащенные необходимым оборудованием. Методические кабинеты обеспечены демонстрационным материалом, имеется доступ к информационным системам.

Уровень показателя подпункта "Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, в других массовых мероприятиях в организациях дополнительного образования в сфере культуры - выше среднего, в образовательных организациях – удовлетворительный. Однако, не представлена в полном объеме информация о дополнительных программах и программах работы с одаренными детьми.

В большинстве образовательных организациях недостаточно обеспечены условия для обучения и воспитания лиц с ОВЗ и детей-инвалидов.

***Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций.***

При проведении анкетирования по показателям, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций, в целом, отмечается положительная динамика.

Значение показателей по данному критерию лежит в диапазоне **от 60% до 100% .**

Большинство опрошенных респондентов отмечают преобладание в образовательных организациях благоприятного психологического климата и положительно оценивают доброжелательность и вежливость работников организаций **(87,3%).**

Также респонденты удовлетворены компетентностью работников организаций **(86,7%).**

***Удовлетворенность качеством образовательной деятельности учреждений.***

Значение показателей по данному критерию лежит в диапазоне от **50% до 100%.**

Нравится образовательная организация, которую посещает их ребёнок **82,3%** **опрошенным респондентам**.

Удовлетворены качеством образовательных услуг **81,7% респондентов**, порекомендовали бы организацию своим родственникам и знакомым **-74,4%** .

По итогам проведения НОКО сформированы рейтинговые таблицы по критериям и показателям

(Приложение 1, Приложение 2, Приложение 3, Приложение 4).

**Приложение 1**

**ДОШКОЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | Наименование организаций | **Интегральное значение по совокупности общих критериев** |
| 1 | Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад Чебурашка» МО «Гергебильский район» | **87,5** |
| 2 | Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад Теремок» МО «Гергебильский район» | **103,0** |
| 3 | Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад Малыш» МО «Гергебильский район» | **116,5** |
| 4 | Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад Ласточка» МО «Гергебильский район» | **105,0** |
| 5 | Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад Дюймовочка» МО «Гергебильский район» | **95,0** |
| 6 | Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение « Детский сад Пикачо» МО «Гергебильский район» | **95,0** |
| 7 | Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение « Детский сад Радуга» МО «Гергебильский район» | **105,0** |
| 8 | Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад Солнышко» МО «Гергебильский район» | **158,0** |
| 9 | Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Ромашка» МО «Гергебильский район» | **80,0** |
| 10 | Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад Улыбка» МО «Гергебильский район» | **95,0** |
| 11 | Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Нур» МО «Гергебильский район» | **97,5** |
|  | Итого: | **1,137.5** |
|  | Средний балл | **11, 45** |

Рейтинг по критерию ***«Открытость и доступность информации об образовательной организации»***

Максимальное количество баллов – 40 баллов, что составляет 100%.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование ОО | Полнота и актуальность  информации об  организации /в баллах max - **10** | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг /в баллах max - **10** | Доступность сведений о ходе  рассмотрения  обращений граждан /в баллах max - **10** | Наличие на  официальном  сайте  организации в  сети Интернет  сведений о  педагогических  работниках  организации /в баллах  max - **10** | Итого  max -  **40** | % |
| МКДОУ «Детский сад Чебурашка» МО «Гергебильский район» | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 20,0 | 50 |
| МКДОУ «Детский сад Теремок» МО «Гергебильский район» | 7,5 | 7,5 | 5,0 | 5,0 | 25,5 | 52 |
| МКДОУ «Детский сад Малыш» МО «Гергебильский район» | 5,0 | 7,5 | 5,0 | 5,0 | 22,5 | 51 |
| МКДОУ «Детский сад Ласточка» МО «Гергебильский район» | 9 | 8,5 | 2,9 | 9,6 | 30 | 75 |
| МКДОУ «Детский сад Дюймовочка» МО «Гергебильский район» | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 20,0 | 50 |
| МКДОУ « Детский сад Пикачо» МО «Гергебильский район» | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 20,0 | 50 |
| МКДОУ « Детский сад «Радуга» МО «Гергебильский район» | 5,0 | 7,5 | 7,5 | 7,5 | 27,5 | 68,7 |
| МКДОУ «Детский сад Солнышко» МО «Гергебильский район» | 10 | 10 | 10 | 10 | 40 | 100 |
| МКДОУ «Детский сад «Ромашка» МО «Гергебильский район» | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 20,0 | 50 |
| МКДОУ «Детский сад Улыбка» МО «Гергебильский район» | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 7,5 | 22,5 | 51 |
| МКДОУ «Детский сад «Нур» МО «Гергебильский район» | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 20,0 | 50 |
| **По совокупности учреждений, включенных в перечень организаций, подлежащих независимой оценке** | 8,4 | 7,7 | 2,3 | 8,6 | 26,8 | **57,1** |

Рейтинг по критерию ***«*Комфортность условий для осуществления образовательной деятельности*»***

Максимальное количество баллов – 70 баллов, что составляет 100%

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование ОО | Наличие  допол-  нительных  образова-  тельных  программ/в  max - **10** | Наличие  возможности  оказания  психолого-  педагогичес  кой,  медицинской и  социальной  помощи  обучающимся/в баллах  max - **10** | Наличие  возможности  развития  творческих  способно  стей  и интересов  обучаю-  щихся/в баллах max- **10** | Материально-техническое и информа  ционное  обеспечение  организа-ции/в баллах max - **10** | Усло  вия  для индивидуальной работы с обучающи  мися/в баллах max - **10** | Наличие  условий для  охраны и укрепления  здоровья, организации  питания обучающихся/в баллах max - **10** | Наличие условий  организа  ции обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ/в баллах max - **10** | Итого max -  **70** | % |
| МКДОУ «Детский сад Чебурашка» МО «Гергебильский район» | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 7,5 | 7,5 | 5,0 | 5,0 | 40,0 | 57,1 |
| МКДОУ «Детский сад Теремок» МО «Гергебильский район» | 5,0 | 7,5 | 7,5 | 8,0 | 7,5 | 5,0 | 5,0 | 45,5 | 64,2 |
| МКДОУ «Детский сад «Малыш» МО «Гергебильский район» | 7,5 | 8,0 | 8,0 | 6,0 | 7,0 | 6,0 | 7,5 | 54,5 | 77,8 |
| МКДОУ «Детский сад Ласточка» МО «Гергебильский район» | 5,0 | 7,5 | 5,0 | 7,5 | 5,0 | 7,5 | 5,0 | 56,0 | 80 |
| МКДОУ «Детский сад Дюймовочка» МО «Гергебильский район» | 7,5 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 7,5 | 5,0 | 5,0 | 40,0 | 57,1 |
| МКДОУ « Детский сад Пикачо» МО «Гергебильский район» | 7,5 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 7,5 | 40,0 | 57,1 |
| МКДОУ « Детский сад «Радуга» МО «Гергебильский район» | 7,5 | 7,5 | 7,5 | 7,5 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 45,0 | 64,2 |
| МКДОУ «Детский сад Солнышко» МО «Гергебильский район» | 10 | 9,0 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 69,0 | 98,5 |
| МКДОУ «Детский сад «Ромашка» МО «Гергебильский район» | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 35,0 | 50 |
| МКДОУ «Детский сад Улыбка» МО «Гергебильский район» | 5,0 | 7,5 | 7,5 | 5,0 | 7,5 | 5,0 | 5,0 | 42,5 | 60 |
| МКДОУ «Детский сад «Нур» МО «Гергебильский район» | 7,5 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 7,5 | 7,5 | 5,0 | 42,5 | 60 |
| **По совокупности учреждений, включенных в перечень организаций, подлежащих независимой оценке** | 6,0 | 6,0 | 3,5 | 5,7 | 6,8 | 6,0 | 4,9 | 35,8 | 64,1 |

Рейтинг по критерию ***«*Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций*»***

Максимальное количество баллов – 20 баллов, что составляет 100%.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование ОО | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг /в баллах  max - **10** | | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг/в баллах  max - **10** | | Итого max-**20** | % |
| Баллы | % | Баллы | % |
| МКДОУ «Детский сад Чебурашка» МО «Гергебильский район» | 5 | 50 | 5 | 50 | 10 | **50** |
| МКДОУ «Детский сад Теремок» МО «Гергебильский район» | 7,5 | 75 | 8 | 80 | 15,5 | **75** |
| МКДОУ «Детский сад Малыш» МО «Гергебильский район» | 7,5 | 75 | 8 | 80 | 15,5 | **75** |
| МКДОУ «Детский сад Ласточка» МО «Гергебильский район» | 7,5 | 75 | 7,5 | 75 | 15,5 | **75** |
| МКДОУ «Детский сад Дюймовочка» МО «Гергебильский район» | 7,5 | 75 | 5 | 50 | 15,5 | **75** |
| МКДОУ « Детский сад Пикачо» МО «Гергебильский район» | 5 | 75 | 5 | 50 | 10 | **75** |
| МКДОУ « Детский сад «Радуга» МО «Гергебильский район» | 5 | 75 | 5 | 50 | 15,5 | **75** |
| МКДОУ «Детский сад Солнышко» МО «Гергебильский район» | 10 | 100 | 9 | 90 | 19 | **98** |
| МКДОУ «Детский сад «Ромашка» МО «Гергебильский район» | 5 | 50 | 5 | 50 | 10 | **50** |
| МКДОУ «Детский сад Улыбка» МО «Гергебильский район» | 5 | 50 | 5 | 50 | 10 | **50** |
| МКДОУ «Детский сад «Нур» МО «Гергебильский район» | 7 | 70 | 7,5 | 75 | 14,5 | **74** |
| Итого: | **72** | **770** | **78** | **700** | **151** | **772** |
| % |  | **77** |  | **70** |  | **77,2** |

Рейтинг по критерию ***«*Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации*»***

Максимальное количество баллов – 30 баллов, что составляет 100%.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование ОО | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг/ в баллах max - **10** | | | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг/ в баллах  max - **10** | | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг/в баллах  max - **10** | | | Итого  max -**30** | % |
| Баллы | % | | баллы | % | баллы | % | |
| МКДОУ «Детский сад Чебурашка» МО «Гергебильский район» | 7,5 | 75 | | 5 | 50 | 5 | 50 | | 17,5 | **58,3** |
| МКДОУ «Детский сад Теремок» МО «Гергебильский район» | 8 | 80 | | 8 | 80 | 8 | 80 | | 24 | **80** |
| МКДОУ «Детский сад Малыш» МО «Гергебильский район» | 8 | 80 | | 8 | 80 | 8 | 80 | | 22,5 | **75** |
| МКДОУ «Детский сад Ласточка» МО «Гергебильский район» | 7,5 | 75 | | 7,5 | 75 | 7,5 | 75 | | 22,5 | **75** |
| МКДОУ «Детский сад Дюймовочка» МО «Гергебильский район» | 7,5 | 75 | | 7,5 | 75 | 7,5 | 75 | | 22,5 | **75** |
| МКДОУ « Детский сад Пикачо» МО «Гергебильский район» | 5 | 50 | | 5 | 50 | 5 | 50 | | 15 | **50** |
| МКДОУ « Детский сад «Радуга» МО «Гергебильский район» | 7,5 | 75 | | 7,5 | 75 | 7,5 | 75 | | 22,5 | **75** |
| МКДОУ «Детский сад Солнышко» МО «Гергебильский район» | 10 | 100 | | 10 | 100 | 10 | 100 | | 30 | **100** |
| МКДОУ «Детский сад «Ромашка» МО «Гергебильский район» | 5 | 50 | | 5 | 50 | 5 | 50 | | 15 | **50** |
| МКДОУ «Детский сад Улыбка» МО «Гергебильский район» | 7,5 | 75 | | 7,5 | 75 | 5 | 50 | | 20 | **66,6** |
| МКДОУ «Детский сад «Нур» МО «Гергебильский район» | 7,5 | 75 | | 7,5 | 75 | 7,5 | 75 | | 22,5 | **75** |
| **Итого:** | **81** | | **810** | **82,5** | **785** | **82,5** | | **785** | **234** | **78** |
| **%** |  | | **80,0** |  | **70,8** |  | | **77,9** |  | **78** |

**Приложение 2**

**ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | Наименование организаций | **Интегральное значение по совокупности общих критериев** |
| 1 | МКОУ «Аймакинская СОШ им. Шамиля Л.З.» | **100,5** |
| 2 | МКОУ « Гергебильская СОШ №1» | **121,5** |
| 3 | МКОУ « Гергебильская СОШ №2» | **109,0** |
| 4 | МКОУ « Мурадинская СОШ» | **93,5** |
| 5 | МКОУ « Гоцобская НОШ» | **103,5** |
| 6 | МКОУ « Ипутинская НОШ» | **108,5** |
| 7 | МКОУ « Тунзинская НОШ» | **105,5** |
| 8 | МКОУ « Кикунинская СОШ» | **109,0** |
| 9 | МКОУ « Кудутлинская СОШ» | **109,0** |
| 10 | МКОУ « Маалинская СОШ» | **97,5** |
| 11 | МКОУ « Могохская СОШ» | **104,4** |
| 12 | МКОУ « Хвартикунинская СОШ» | **113,0** |
| 13 | МКОУ « Чалдинская СОШ» | **107,0** |
| 14 | МКОУ « Дарадинская НОШ» | **Деятельность школы приостановлена распоряжением главы МО «Гергебильский район №01-11/50 от 30 августа 2016 г. распоряжением** |
|  | Итого: | **1,378,9** |
|  | Средний балл | **97,5** |

Рейтинг по критерию ***«Открытость и доступность информации об образовательной организации»***

Максимальное количество баллов – 40 баллов, что составляет 100%.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование ОО | Полнота и актуальность  информации об  организации /в баллах max - **10** | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг /в баллах max - **10** | Доступность сведений о ходе  рассмотрения  обращений граждан /в баллах max - **10** | Наличие на  официальном  сайте  организации в  сети Интернет  сведений о  педагогических  работниках  организации /в баллах  max - **10** | Итого  max -  **40** | Итого  % |
| МКОУ «Аймакинская СОШ им. Шамиля Л.З.» | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 20,0 | 50 |
| МКОУ « Гергебильская СОШ №1» | 7,5 | 7,5 | 7,5 | 7,5 | 30,0 | 70 |
| МКОУ « Гергебильская СОШ №2» | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 7,5 | 22,5 | 56,25 |
| МКОУ « Мурадинская СОШ» | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 20,0 | 50 |
| МКОУ « Гоцобская НОШ» | 7,5 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 22,5 | 56,25 |
| МКОУ « Ипутинская НОШ» | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 7,5 | 22,5 | 56,25 |
| МКОУ « Тунзинская НОШ» | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 7,5 | 22,5 | 56,25 |
| МКОУ « Кикунинская СОШ» | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 7,5 | 22,5 | 56,25 |
| МКОУ « Кудутлинская СОШ» | 7,5 | 7,5 | 7,5 | 5,0 | 27,5 | 68,75 |
| МКОУ « Маалинская СОШ» | 7,5 | 5,0 | 7,5 | 5,0 | 25,0 | 62,5 |
| МКОУ « Могохская СОШ» | 7,5 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 22,5 | 56,25 |
| МКОУ « Хвартикунинская СОШ» | 7,5 | 7,5 | 7,5 | 5,0 | 27,5 | 68,75 |
| МКОУ « Чалдинская СОШ» | 5,0 | 7,5 | 5,0 | 7,5 | 25,5 | 63,75 |
| МКОУ « Дарадинская НОШ» |  |  |  |  |  |  |
| **По совокупности учреждений, включенных в перечень организаций, подлежащих независимой оценке** | **7,1** | **7,7** | **5,5** | **6,6** | **25,9** | **50,3** |

Рейтинг по критерию ***«*Комфортность условий для осуществления образовательной деятельности*»***

Максимальное количество баллов – 70 баллов, что составляет 100%

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование ОО | Наличие  допол-  нительных  образова-  тельных  программ/в  max - **10** | Наличие  возможности  оказания  психолого-  педагогичес  кой,  медицинской и  социальной  помощи  обучающим  ся/в баллах  max - **10** | Наличие  возможности  развития  творческих  способно  стей  и интересов  обучаю-  щихся/в баллах  max- **10** | Материально-техническое и информа  ционное  обеспечение  организа-ции/в баллах max - **10** | Условия  для индивидуальной работы с обучающи  мися/в баллах  max - **10** | Наличие  условий для  охраны и укрепления  здоровья, организации  питания обучающихся  в баллах  max - **10** | Наличие условий  организа  ции обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ/в баллах  max - **10** | Итого max -  **70** | Итого% |
| МКОУ «Аймакинская СОШ им. Шамиля Л.З.» | 6,0 | 6,0 | 7,0 | 6,0 | 7,0 | 6,0 | 7,5 | 45,5 | 65 |
| МКОУ « Гергебильская СОШ №1» | 7,5 | 8,0 | 8,0 | 7,5 | 7,5 | 7,5 | 7,5 | 53,5 | 76,4 |
| МКОУ « Гергебильская СОШ №2» | 7,5 | 7,5 | 7,5 | 7,5 | 7,5 | 5,0 | 5,0 | 47,5 | 67,8 |
| МКОУ « Мурадинская СОШ» | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 3,0 | 7,5 | 3,0 | 5,0 | 33,5 | 47,8 |
| МКОУ « Гоцобская НОШ» | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 7,5 | 7,5 | 5,0 | 5,0 | 40,0 | 57,1 |
| МКОУ « Ипутинская НОШ» | 7,5 | 7,5 | 5,0 | 5,0 | 7,5 | 7,5 | 5,0 | 45,0 | 65 |
| МКОУ « Тунзинская НОШ» | 5,0 | 7,5 | 7,5 | 5,0 | 7,5 | 5,0 | 5,0 | 42,5 | 60,7 |
| МКОУ « Кикунинская СОШ» | 5,0 | 8,0 | 7,5 | 7,5 | 5,0 | 7,5 | 5,0 | 45,5 | 65 |
| МКОУ « Кудутлинская СОШ» | 5,0 | 7,5 | 7,5 | 7,5 | 7,5 | 7,5 | 5,0 | 47,5 | 67,5 |
| МКОУ « Маалинская СОШ» | 7,5 | 5,0 | 7,5 | 5,0 | 5,0 | 7,5 | 5,0 | 42,5 | 60.7 |
| МКОУ « Могохская СОШ» | 7,5 | 5,0 | 5,0 | 7,5 | 7,5 | 5,0 | 7,5 | 45,0 | 65 |
| МКОУ « Хвартикунинская СОШ» | 7,5 | 7,5 | 7,5 | 5,0 | 5,0 | 7,5 | 7,5 | 47,5 | 67,5 |
| МКОУ « Чалдинская СОШ» | 5,0 | 7,5 | 7,5 | 5,0 | 5,0 | 7,5 | 5,0 | 42,5 | 60,7 |
| МКОУ « Дарадинская НОШ» |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **По совокупности учреждений, включенных в перечень организаций, подлежащих независимой оценке** | **6,1** | **6,3** | **5,8** | **6,2** | **6,5** | **6,1** | **4,5** | **28,6** | **49,5** |

Рейтинг по критерию ***«*Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций*»***

Максимальное количество баллов – 20 баллов, что составляет 100%.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Наименование ОО | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг /в баллах  max - **10** | | | | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг/в баллах  max - **10** | | | | | Итого max-**20** | % |
| Баллы | % | | | Баллы | | % | | |
|  | МКОУ «Аймакинская СОШ им. Шамиля Л.З.» | 7,5 | 75 | | | 7,5 | | | 75 | | 15 | 75 |
|  | МКОУ « Гергебильская СОШ №1» | 7,5 | 75 | | | 7,5 | | | 75 | | 15 | 75 |
|  | МКОУ « Гергебильская СОШ №2» | 7,5 | 75 | | | 7,5 | | | | 75 | 15 | 75 |
|  | МКОУ « Мурадинская СОШ» | 7,5 | 75 | | | 7,5 | | | | 75 | 15 | 75 |
|  | МКОУ « Гоцобская НОШ» | 7,5 | 75 | | | 7,5 | | | | 75 | 15 | 75 |
|  | МКОУ « Ипутинская НОШ» | 7,5 | 75 | | | 7,5 | | | | 75 | 15 | 75 |
|  | МКОУ « Тунзинская НОШ» | 7,5 | 75 | | | 7,5 | | | | 75 | 15 | 75 |
|  | МКОУ « Кикунинская СОШ» | 7,5 | 75 | | | 7,5 | | | | 75 | 15 | 75 |
|  | МКОУ « Кудутлинская СОШ» | 7,5 | 75 | | | 7,5 | | | | 75 | 15 | 75 |
|  | МКОУ « Маалинская СОШ» | 7,5 | 75 | | | 7,5 | | | | 75 | 15 | 75 |
|  | МКОУ « Могохская СОШ» | 7,5 | 75 | | | 7,5 | | | | 75 | 15 | 75 |
|  | МКОУ « Хвартикунинская СОШ» | 7,5 | 75 | | | 7,5 | | | | 75 | 15 | 75 |
|  | МКОУ « Чалдинская СОШ» | 7,5 | 75 | | | 7,5 | | | | 75 | 15 | 75 |
|  | МКОУ « Дарадинская НОШ» |  |  | | |  | | | |  |  |  |
|  | **Итого:** | **105** | | | **1.050** | **105** | | | **1,050** | | **210** | **1,050** |
|  | **%** |  | | **75** | |  | **75** | | | |  | **75** |

Рейтинг по критерию ***«*Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации*»***

Максимальное количество баллов – 30 баллов, что составляет 100%.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование ОО | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг/ в баллах max - **10** | | | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг/ в баллах  max - **10** | | | | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг/в баллах  max - **10** | | | Итого  max -**30** | % |
| баллы | | % | баллы | | % | | баллы | % | |
| МКОУ «Аймакинская СОШ им. Шамиля Л.З.» | 7,5 | | 75 | 7,5 | | 75 | | 7,5 | 75 | | 22,5 | 75,00 |
| МКОУ « Гергебильская СОШ №1» | 7,5 | | 75 | 7,5 | | 75 | | 7,5 | 75 | | 22,5 | 75,00 |
| МКОУ « Гергебильская СОШ №2» | 7,5 | | 75 | 7,5 | | 75 | | 7,5 | 75 | | 22,5 | 75,00 |
| МКОУ « Мурадинская СОШ» | 7,5 | | 75 | 7,5 | | 75 | | 7,5 | 75 | | 22,5 | 75,00 |
| МКОУ « Гоцобская НОШ» | 7,5 | | 75 | 7,5 | | 75 | | 7,5 | 75 | | 22,5 | 75,00 |
| МКОУ « Ипутинская НОШ» | 7,5 | | 75 | 7,5 | | 75 | | 7,5 | 75 | | 22,5 | 75,00 |
| МКОУ « Тунзинская НОШ» | 7,5 | | 75 | 7,5 | | | 75 | 7,5 | 75 | | 22,5 | 75,00 |
| МКОУ « Кикунинская СОШ» | 7,5 | | 75 | 7,5 | | | 75 | 7,5 | 75 | | 22,5 | 75,00 |
| МКОУ « Кудутлинская СОШ» | 7,5 | | 75 | 7,5 | | | 75 | 7,5 | 75 | | 22,5 | 75,00 |
| МКОУ « Маалинская СОШ» | 7,5 | | 75 | 7,5 | | | 75 | 7,5 | 75 | | 22,5 | 75,00 |
| МКОУ « Могохская СОШ» | 7,5 | | 75 | 7,5 | | | 75 | 7,5 | 75 | | 22,5 | 75,00 |
| МКОУ « Хвартикунинская СОШ» | 7,5 | | 75 | 7,5 | | | 75 | 7,5 | 75 | | 22,5 | 75,00 |
| МКОУ « Чалдинская СОШ» | 7,5 | | 75 | 7,5 | | | 75 | 7,5 | 75 | | 22,5 | 75,00 |
| МКОУ « Дарадинская НОШ» |  | |  |  | | |  |  |  | |  |  |
| ИТОГО: | **105** | **1.050** | | **105** | **1,050** | | | **105** | | **1.050** | 315 | 75 |
| % |  | 75 | |  | 75 | | |  | | 75 |  | 75 |

**Приложение №3**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ**

**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности учреждений дополнительного образования в сфере культуры, касающиеся открытости и доступности информации**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование ОО | Полнота и актуальность  информации об  организации /в баллах max - **10** | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг /в баллах max - **10** | Доступность сведений о ходе  рассмотрения  обращений граждан /в баллах max - **10** | Наличие на  официальном  сайте  организации в  сети Интернет  сведений о  педагогических  работниках  организации /в баллах  max - **10** | Итого  max -  **40** | % |
| Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования "Гергебильская Детская школа искусств " | 8,0 | 8,0 | 8,0 | 8.0 | 32,0 | 80 |
| **По совокупности учреждений, включенных в перечень организаций, подлежащих независимой оценке** | **1,5** | **1,9** | **1,8** | **1,6** | **32,0** | **80** |

**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности учреждений дополнительного образования в сфере культуры, касающиеся комфортности условий и доступности их получения**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование ОО | Наличие  допол-  нительных  образова-  тельных  программ/в  max - **10** | Наличие  возможности  оказания  психолого-  педагогичес  кой,  медицинской и  социальной  помощи  обучающимся/в баллах  max - **10** | Наличие  возможности  развития  творческих  способно  стей  и интересов  обучаю-  щихся/в баллах max- **10** | Материально-техническое и информа  ционное  обеспечение  организа-ции/в баллах max - **10** | Усло  вия  для индивидуальной работы с обучающи  мися/в баллах max - **10** | Наличие  условий для  охраны и укрепления  здоровья, организации  питания обучающихся/в баллах max - **10** | Наличие условий  организа  ции обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ/в баллах max - **10** | Итого max -  **70** | % |
| Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования "Гергебильская Детская школа искусств " | 8,8 | 6,8 | 10,0 | 7,1 | 9,5 | 6,0 | 9,2 | 57,4 | 82 |
| **По совокупности учреждений, включенных в перечень организаций, подлежащих независимой оценке** | **2,6** | **2,2** | **5,3** | **5,6** | **5,3** | **4,1** | **6,1** | **44,2** | **77,4** |

**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности учреждений дополнительного образования в сфере культуры, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование ОО | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг /в баллах  max - **10** | | | Доля получателей образова-тельных услуг, положитель-но оценивающих доброже-лательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образователь-ных услуг/в баллах  max - **10** | | Итого max-**20** | % |
| баллы | % | | баллы | % |
| Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования "Гергебильская Детская школа искусств "" | 9,6 | 96 | | 10,0 | 100 | 19,6 | 98 |
| ИТОГО: | **9,6** | | **96** | **10,0** | **100** | **19,6** | **98** |
| % |  | | **94,2** |  | **93,7** |  | **94,0** |

**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования в сфере культуры, касающиеся удовлетворенности качеством предоставления услуг**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование ОО | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг/ в баллах max - **10** | | | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг/ в баллах  max - **10** | | | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг/в баллах  max - **10** | | | Итого  max -**30** | % |
| баллы | % | | баллы | | % | баллы | | % |
| Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования "Гергебильская Детская школа искусств "" | 10,0 | 100 | | 9,2 | | 92 | 8,8 | | 88 | 28 | 93,3 |
| **Итого:** | **83,5** | | **835** | **81,6** | **816** | | **74,09** | **740,9** | | **239,17** | **797** |
| **%** |  | | **92,8** |  | **90,7** | |  | **82,3** | |  | **88,6** |

**Приложение №4**

**ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | Наименование организаций | **Интегральное значение по совокупности общих критериев** |
| 1 | Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования "Дом Детского Творчества" | 148,0 |
| 2 | Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования "Кикунинская Детско-Юношеская Спортивная Школа" | 100,0 |
| 3 | Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования "Гергебильская Детско-Юношеская Спортивная Школа" | 119,5 |
|  | Итого: | **367,5** |

Рейтинг по критерию ***«Открытость и доступность информации об образовательной организации»***

Максимальное количество баллов – 40 баллов, что составляет 100%.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование ОО | Полнота и актуальность  информации об  организации /в баллах max - **10** | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг /в баллах max - **10** | Доступность сведений о ходе  рассмотрения  обращений граждан /в баллах max - **10** | Наличие на  официальном  сайте  организации в  сети Интернет  сведений о  педагогических  работниках  организации /в баллах  max - **10** | Итого  max -  **40** | Итого  % |
| Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования "Дом Детского Творчества" | 8,0 | 8,0 | 8,0 | 8,0 | 32,0 | 80 |
| Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования "Кикунинская Детско-Юношеская Спортивная Школа" | 6,0 | 6,0 | 6,0 | 6,0 | 24,0 | 60 |
| Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования "Гергебильская Детско-Юношеская Спортивная Школа" | 5,0 | 5,0 | 7,5 | 7,5 | 25,0 | 62,5 |
| **По совокупности учреждений, включенных в перечень организаций, подлежащих независимой оценке** | **2,57** | **2,41** | **2,04** | **4,33** | **14,06** | **50,15** |

Рейтинг по критерию ***«*Комфортность условий для осуществления образовательной деятельности*»***

Максимальное количество баллов – 70 баллов, что составляет 100%

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование ОО | Наличие  допол-  нительных  образова-  тельных  программ/в  max - **10** | Наличие  возможности  оказания  психолого-  педагогичес  кой,  медицинской и  социальной  помощи  обучающимся/в баллах  max - **10** | Наличие  возможности  развития  творческих  способно  стей  и интересов  обучаю-  щихся/в баллах max- **10** | Материально-техническое и информа  ционное  обеспечение  организа-ции/в баллах max - **10** | Усло  вия  для индивидуальной работы с обучающи  мися/в баллах max - **10** | Наличие  условий для  охраны и укрепления  здоровья, организации  питания обучающихся/в баллах max - **10** | Наличие условий  организа  ции обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ/в баллах max - **10** | Итого max -  **70** | % |
| Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования "Дом Детского Творчества" | 8,0 | 8,0 | 8,0 | 8,0 | 8,0 | 8,0 | 8,0 | 56,0 | 80 |
| Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования "Кикунинская Детско-Юношеская Спортивная Школа" | 6,0 | 6,0 | 6,0 | 6,0 | 7,0 | 7,0 | 7,0 | 45,0 | 64,2 |
| Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования "Гергебильская Детско-Юношеская Спортивная Школа" | 7,5 | 8,0 | 8,0 | 8,0 | 8,0 | 8,0 | 8,0 | 55,5 | 79,2 |
| **По совокупности учреждений, включенных в перечень организаций, подлежащих независимой оценке** | **4,02** | **4,17** | **4,6** | **4,76** | **3,85** | **0,85** | **1,35** | **26,6** | **33,259** |

Рейтинг по критерию ***«*Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций*»***

Максимальное количество баллов – 20 баллов, что составляет 100%.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование ОО | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг /в баллах  max - **10** | | | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг/в баллах  max - **10** | | | Итого max-**20** | % |
| баллы | % | | баллы | | % |
| Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования "Дом Детского Творчества" | 10 | 100 | | 10 | | 100 | 20 | 100 |
| Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования "Кикунинская Детско-Юношеская Спортивная Школа" | 10 | 100 | | 10 | | 100 | 20 | 100 |
| Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования "Гергебильская Детско-Юношеская Спортивная Школа" | 10 | 100 | | 10 | | 100 | 20 | 100 |
| **Итого:** | **30** | | **100** | **30** | **100** | | **60** | **100** |
| **%** |  | | **100** |  | **100** | |  | **100** |

Рейтинг по критерию ***«*Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации*»***

Максимальное количество баллов – 30 баллов, что составляет 100%.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование ОО | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг/ в баллах max - **10** | | | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг/ в баллах  max - **10** | | | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг/в баллах  max - **10** | | Итого  max -**30** | % |
| баллы | % | | баллы | | % | баллы | % |
| Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования "Дом Детского Творчества" | 10 | 100 | | 10 | | 100 | 7,5 | 75 | 27,5 | 91.6 |
| Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования "Кикунинская Детско-Юношеская Спортивная Школа" | 10 | 100 | | 10 | | 100 | 7,5 | 75 | 27,5 | 91.6 |
| Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования "Гергебильская Детско-Юношеская Спортивная Школа" | 10 | 100 | | 10 | | 100 | 7,5 | 75 | 27,5 | 91.6 |
| **Итого:** | **30** | | **100** | **30** | **100** | | **22,5** | **225** | **82,5** | **274,5** |
| **%** |  | | **70,2** |  | **72,2** | |  | **52,6** |  | **65** |

В целях повышения качества оказания услуг муниципальными организациями по итогам независимой оценки качества образования в 2017 году рекомендовать:

***1.Повышение открытости и доступности информации в образовательных организациях***

* размещение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций на сайте Администрации городского округа с внутригородским делением «город Махачкала», на сайте для размещения информации о государственных и муниципальных организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (сайт bus.gov.ru) и опубликовать в газете «Махачкалинские известия»;
* назначение конкретного сотрудника, ответственного за работу с обращениями граждан на электронную почту организации, обеспечение своевременности и полноты подготавливаемых ответов;
* своевременное обновление информации на официальном сайте образовательной организации и сайте www.bus.gov.ru;
* создание раздела «Ответы и вопросы», на котором своевременно будут размещаться ответы на часто задаваемые вопросы, поступившие в организацию от получателей образовательных услуг;
* обеспечение доступности дозвона в образовательные организации по телефонам, указанным на официальном сайте ОО для обращений граждан посредством телефонных звонков.

1. ***Повышение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в образовательных организациях***

* продолжить работу по улучшению материально-технического и информационного обеспечения;
* продолжить работу по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (воспитанникам), а также повысить качество условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
* продолжить работу по поддержанию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья;
* вести работу по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях разного уровня (муниципального, регионального, всероссийского, международного);

1. ***Доброжелательность, вежливость и компетентность работников:***

* продолжить работу по повышению уровня компетентности и профессиональной этики работников культуры и образования (обучающие семинары, тренинги).

***4.Удовлетворенность качеством предоставления услуг:***

* образовательным организациям, набравшим наименьшее количество баллов по данному показателю, необходимо проанализировать результаты и вести целенаправленную работу в данном направлении.

**III.** Разработать комплекс мер для устранения выявленных недостатков по итогам анализа данных, полученных в результате анкетирования респондентов.

**IV.** Довести результаты независимой оценки деятельности организаций, проведенной в 2017 году, до органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования и культуры, руководителей организаций культуры и образования.

**V.** Разработать и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности.

**VI.** Разместить планы мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации на официальном сайте в сети Интернет.

**VII.** Учитывать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организации; обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах независимой оценки качества образовательной деятельности.

Проведенное исследование НОКО в 2017 г. позволило определить уровень предоставления услуг муниципальными образовательными организациями. Необходимо отметить, что для достижения комплексной оценки следует проводить социологические исследования в динамике, что позволит впоследствии разработать программу дальнейшего повышения качества образовательного процесса.

Определение удовлетворенности потребителей вышеуказанных образовательных организаций по различным аспектам деятельности особенно важно, поскольку позволяет выявить слабые стороны, требующие улучшения в первую очередь.