**Сводные результаты**

**независимой оценки качества оказания услуг предоставляемых образовательными организациями, подведомственными Администрации МО «Гергебильский район» РД.**

Сравнительное исследование муниципальных систем НОКО  проводилосьна основе показателей, характеризующих общие критерии оценки качества учреждений, осуществляющих деятельность в сфере образования (Приказ Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 года № 1547).

**Для сбора сведений организацией – оператором было проведено:**

* анкетирование респондентов;
* анкетирование руководителей образовательных организаций.

Сроки проведения: апрель – июнь

НОКО проведено в отношении **29** образовательных организаций.

**Методика и инструментарий исследования.**

В рамках НОКО проведено:

* анкетирование **929** респондентов - руководителей образовательных организаций, родителей / учащихся - для выявления позиций, мнений потребителей о качестве предоставляемых услуг организациями образования и культуры, из них:
* анкетирование **(29)** руководителей образовательных организаций;
* анкетирование **(305)** респондентов муниципальных дошкольных образовательных организаций;
* анкетирование **(395)** респондентов муниципальных образовательных организаций «Начальная школа – детский сад» и общеобразовательных организаций;
* анкетирование **(200)** респондентов муниципальных организаций дополнительного образования;

**Расчет показателей** производился в соответствии с методическими рекомендациями по расчету показателей НОКО, утвержденных 15 сентября 2017 года № АП-81/02вн. заместителем министра образования и науки РФ А.Б. Повалко.

**Обработка результатов исследования** осуществлялась на основе созданияэлектронных баз данных в MSExcel.

Анализ результатов независимой оценки качества оказываемых услуг в сфере образования выявил интегральное значение общих критериев в части показателей, характеризующих общий критерий оценки по совокупности организаций соответствующих типов:

* дошкольные образовательные организации – **111,47 баллов** (диапазон баллов от 45,4 до120);
* МКОУ «Общеобразовательные организации **60,5 баллов** (диапазон баллов от 59,5 до 124, 4);
* организации дополнительного образования – **98,11 баллов** (диапазон баллов от 38,3 до148,0);

Все результаты сведены в соответствии с Приказом об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность от 5 декабря 2014 года № 1547 и представлены в таблицах ( Приложение №1,№2,№3,№4)

**Приложение 1**

**ДОШКОЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | Наименование организаций | **Интегральное значение по совокупности общих критериев** |
| 1 | Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад Чебурашка» МО «Гергебильский район» | **87,5** |
| 2 | Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад Теремок» МО «Гергебильский район» | **103,0** |
| 3 | Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад Малыш» МО «Гергебильский район» | **116,5** |
| 4 | Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад Ласточка» МО «Гергебильский район» | **105,0** |
| 5 | Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад Дюймовочка» МО «Гергебильский район» | **95,0** |
| 6 | Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение « Детский сад Пикачо» МО «Гергебильский район» | **95,0** |
| 7 | Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение « Детский сад Радуга» МО «Гергебильский район» | **105,0** |
| 8 | Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад Солнышко» МО «Гергебильский район» | **158,0** |
| 9 | Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Ромашка» МО «Гергебильский район» | **80,0** |
| 10 | Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад Улыбка» МО «Гергебильский район» | **95,0** |
| 11 | Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Нур» МО «Гергебильский район» | **97,5** |
|  | Итого: | **1,137.5** |
|  | Средний балл | **11, 45** |

Рейтинг по критерию ***«Открытость и доступность информации об образовательной организации»***

Максимальное количество баллов – 40 баллов, что составляет 100%.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование ОО | Полнота и актуальность  информации об  организации /в баллах max - **10** | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг /в баллах max - **10** | Доступность сведений о ходе  рассмотрения  обращений граждан /в баллах max - **10** | Наличие на  официальном  сайте  организации в  сети Интернет  сведений о  педагогических  работниках  организации /в баллах  max - **10** | Итого  max -  **40** | % |
| МКДОУ «Детский сад Чебурашка» МО «Гергебильский район» | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 20,0 | 50 |
| МКДОУ «Детский сад Теремок» МО «Гергебильский район» | 7,5 | 7,5 | 5,0 | 5,0 | 25,5 | 52 |
| МКДОУ «Детский сад Малыш» МО «Гергебильский район» | 5,0 | 7,5 | 5,0 | 5,0 | 22,5 | 51 |
| МКДОУ «Детский сад Ласточка» МО «Гергебильский район» | 9 | 8,5 | 2,9 | 9,6 | 30 | 75 |
| МКДОУ «Детский сад Дюймовочка» МО «Гергебильский район» | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 20,0 | 50 |
| МКДОУ « Детский сад Пикачо» МО «Гергебильский район» | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 20,0 | 50 |
| МКДОУ « Детский сад «Радуга» МО «Гергебильский район» | 5,0 | 7,5 | 7,5 | 7,5 | 27,5 | 68,7 |
| МКДОУ «Детский сад Солнышко» МО «Гергебильский район» | 10 | 10 | 10 | 10 | 40 | 100 |
| МКДОУ «Детский сад «Ромашка» МО «Гергебильский район» | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 20,0 | 50 |
| МКДОУ «Детский сад Улыбка» МО «Гергебильский район» | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 7,5 | 22,5 | 51 |
| МКДОУ «Детский сад «Нур» МО «Гергебильский район» | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 20,0 | 50 |
| **По совокупности учреждений, включенных в перечень организаций, подлежащих независимой оценке** | 8,4 | 7,7 | 2,3 | 8,6 | 26,8 | **57,1** |

Рейтинг по критерию ***«*Комфортность условий для осуществления образовательной деятельности*»***

Максимальное количество баллов – 70 баллов, что составляет 100%

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование ОО | Наличие  допол-  нительных  образова-  тельных  программ/в  max - **10** | Наличие  возможности  оказания  психолого-  педагогичес  кой,  медицинской и  социальной  помощи  обучающимся/в баллах  max - **10** | Наличие  возможности  развития  творческих  способно  стей  и интересов  обучаю-  щихся/в баллах max- **10** | Материально-техническое и информа  ционное  обеспечение  организа-ции/в баллах max - **10** | Усло  вия  для индивидуальной работы с обучающи  мися/в баллах max - **10** | Наличие  условий для  охраны и укрепления  здоровья, организации  питания обучающихся/в баллах max - **10** | Наличие условий  организа  ции обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ/в баллах max - **10** | Итого max -  **70** | % |
| МКДОУ «Детский сад Чебурашка» МО «Гергебильский район» | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 7,5 | 7,5 | 5,0 | 5,0 | 40,0 | 57,1 |
| МКДОУ «Детский сад Теремок» МО «Гергебильский район» | 5,0 | 7,5 | 7,5 | 8,0 | 7,5 | 5,0 | 5,0 | 45,5 | 64,2 |
| МКДОУ «Детский сад «Малыш» МО «Гергебильский район» | 7,5 | 8,0 | 8,0 | 6,0 | 7,0 | 6,0 | 7,5 | 54,5 | 77,8 |
| МКДОУ «Детский сад Ласточка» МО «Гергебильский район» | 5,0 | 7,5 | 5,0 | 7,5 | 5,0 | 7,5 | 5,0 | 56,0 | 80 |
| МКДОУ «Детский сад Дюймовочка» МО «Гергебильский район» | 7,5 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 7,5 | 5,0 | 5,0 | 40,0 | 57,1 |
| МКДОУ « Детский сад Пикачо» МО «Гергебильский район» | 7,5 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 7,5 | 40,0 | 57,1 |
| МКДОУ « Детский сад «Радуга» МО «Гергебильский район» | 7,5 | 7,5 | 7,5 | 7,5 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 45,0 | 64,2 |
| МКДОУ «Детский сад Солнышко» МО «Гергебильский район» | 10 | 9,0 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 69,0 | 98,5 |
| МКДОУ «Детский сад «Ромашка» МО «Гергебильский район» | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 35,0 | 50 |
| МКДОУ «Детский сад Улыбка» МО «Гергебильский район» | 5,0 | 7,5 | 7,5 | 5,0 | 7,5 | 5,0 | 5,0 | 42,5 | 60 |
| МКДОУ «Детский сад «Нур» МО «Гергебильский район» | 7,5 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 7,5 | 7,5 | 5,0 | 42,5 | 60 |
| **По совокупности учреждений, включенных в перечень организаций, подлежащих независимой оценке** | 6,0 | 6,0 | 3,5 | 5,7 | 6,8 | 6,0 | 4,9 | 35,8 | 64,1 |

Рейтинг по критерию ***«*Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций*»***

Максимальное количество баллов – 20 баллов, что составляет 100%.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование ОО | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг /в баллах  max - 10 | | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг/в баллах  max - 10 | | Итого max-20 | % |
| Баллы | % | Баллы | % |
| МКДОУ «Детский сад Чебурашка» МО «Гергебильский район» | 5 | 50 | 5 | 50 | 10 | **50** |
| МКДОУ «Детский сад Теремок» МО «Гергебильский район» | 7,5 | 75 | 8 | 80 | 15,5 | **75** |
| МКДОУ «Детский сад Малыш» МО «Гергебильский район» | 7,5 | 75 | 8 | 80 | 15,5 | **75** |
| МКДОУ «Детский сад Ласточка» МО «Гергебильский район» | 7,5 | 75 | 7,5 | 75 | 15,5 | **75** |
| МКДОУ «Детский сад Дюймовочка» МО «Гергебильский район» | 7,5 | 75 | 5 | 50 | 15,5 | **75** |
| МКДОУ « Детский сад Пикачо» МО «Гергебильский район» | 5 | 75 | 5 | 50 | 10 | **75** |
| МКДОУ « Детский сад «Радуга» МО «Гергебильский район» | 5 | 75 | 5 | 50 | 15,5 | **75** |
| МКДОУ «Детский сад Солнышко» МО «Гергебильский район» | 10 | 100 | 9 | 90 | 19 | **98** |
| МКДОУ «Детский сад «Ромашка» МО «Гергебильский район» | 5 | 50 | 5 | 50 | 10 | **50** |
| МКДОУ «Детский сад Улыбка» МО «Гергебильский район» | 5 | 50 | 5 | 50 | 10 | **50** |
| МКДОУ «Детский сад «Нур» МО «Гергебильский район» | 7 | 70 | 7,5 | 75 | 14,5 | **74** |
| Итого: | **72** | **770** | **78** | **700** | **151** | **772** |
| % |  | **77** |  | **70** |  | **77,2** |

Рейтинг по критерию ***«*Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации*»***

Максимальное количество баллов – 30 баллов, что составляет 100%.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование ОО | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг/ в баллах max - **10** | | | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг/ в баллах  max - **10** | | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг/в баллах  max - **10** | | | Итого  max -**30** | % |
| Баллы | % | | баллы | % | баллы | % | |
| МКДОУ «Детский сад Чебурашка» МО «Гергебильский район» | 7,5 | 75 | | 5 | 50 | 5 | 50 | | 17,5 | **58,3** |
| МКДОУ «Детский сад Теремок» МО «Гергебильский район» | 8 | 80 | | 8 | 80 | 8 | 80 | | 24 | **80** |
| МКДОУ «Детский сад Малыш» МО «Гергебильский район» | 8 | 80 | | 8 | 80 | 8 | 80 | | 22,5 | **75** |
| МКДОУ «Детский сад Ласточка» МО «Гергебильский район» | 7,5 | 75 | | 7,5 | 75 | 7,5 | 75 | | 22,5 | **75** |
| МКДОУ «Детский сад Дюймовочка» МО «Гергебильский район» | 7,5 | 75 | | 7,5 | 75 | 7,5 | 75 | | 22,5 | **75** |
| МКДОУ « Детский сад Пикачо» МО «Гергебильский район» | 5 | 50 | | 5 | 50 | 5 | 50 | | 15 | **50** |
| МКДОУ « Детский сад «Радуга» МО «Гергебильский район» | 7,5 | 75 | | 7,5 | 75 | 7,5 | 75 | | 22,5 | **75** |
| МКДОУ «Детский сад Солнышко» МО «Гергебильский район» | 10 | 100 | | 10 | 100 | 10 | 100 | | 30 | **100** |
| МКДОУ «Детский сад «Ромашка» МО «Гергебильский район» | 5 | 50 | | 5 | 50 | 5 | 50 | | 15 | **50** |
| МКДОУ «Детский сад Улыбка» МО «Гергебильский район» | 7,5 | 75 | | 7,5 | 75 | 5 | 50 | | 20 | **66,6** |
| МКДОУ «Детский сад «Нур» МО «Гергебильский район» | 7,5 | 75 | | 7,5 | 75 | 7,5 | 75 | | 22,5 | **75** |
| **Итого:** | **81** | | **810** | **82,5** | **785** | **82,5** | | **785** | **234** | **78** |
| **%** |  | | **80,0** |  | **70,8** |  | | **77,9** |  | **78** |

**Приложение 2**

**Образовательные Организации**

Рейтинг по критерию ***«Открытость и доступность информации об образовательной организации»***

Максимальное количество баллов – 40 баллов, что составляет 100%.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | Наименование организаций | **Интегральное значение по совокупности общих критериев** |
| 1 | МКОУ «Аймакинская СОШ им. Шамиля Л.З.» | **100,5** |
| 2 | МКОУ « Гергебильская СОШ №1» | **121,5** |
| 3 | МКОУ « Гергебильская СОШ №2» | **109,0** |
| 4 | МКОУ « Мурадинская СОШ» | **93,5** |
| 5 | МКОУ « Гоцобская НОШ» | **103,5** |
| 6 | МКОУ « Ипутинская НОШ» | **108,5** |
| 7 | МКОУ « Тунзинская НОШ» | **105,5** |
| 8 | МКОУ « Кикунинская СОШ» | **109,0** |
| 9 | МКОУ « Кудутлинская СОШ» | **109,0** |
| 10 | МКОУ « Маалинская СОШ» | **97,5** |
| 11 | МКОУ « Могохская СОШ» | **104,4** |
| 12 | МКОУ « Хвартикунинская СОШ» | **113,0** |
| 13 | МКОУ « Чалдинская СОШ» | **107,0** |
| 14 | МКОУ « Дарадинская НОШ» | **Деятельность школы приостановлена распоряжением главы МО «Гергебильский район №01-11/50 от 30 августа 2016 г. распоряжением** |
|  | Итого: | **1,378,9** |
|  | Средний балл | **97,5** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование ОО | Полнота и актуальность  информации об  организации /в баллах max - **10** | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг /в баллах max - **10** | Доступность сведений о ходе  рассмотрения  обращений граждан /в баллах max - **10** | Наличие на  официальном  сайте  организации в  сети Интернет  сведений о  педагогических  работниках  организации /в баллах  max - **10** | Итого  max -  **40** | Итого  % |
| МКОУ «Аймакинская СОШ им. Шамиля Л.З.» | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 20,0 | 50 |
| МКОУ « Гергебильская СОШ №1» | 7,5 | 7,5 | 7,5 | 7,5 | 30,0 | 70 |
| МКОУ « Гергебильская СОШ №2» | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 7,5 | 22,5 | 56,25 |
| МКОУ « Мурадинская СОШ» | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 20,0 | 50 |
| МКОУ « Гоцобская НОШ» | 7,5 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 22,5 | 56,25 |
| МКОУ « Ипутинская НОШ» | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 7,5 | 22,5 | 56,25 |
| МКОУ « Тунзинская НОШ» | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 7,5 | 22,5 | 56,25 |
| МКОУ « Кикунинская СОШ» | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 7,5 | 22,5 | 56,25 |
| МКОУ « Кудутлинская СОШ» | 7,5 | 7,5 | 7,5 | 5,0 | 27,5 | 68,75 |
| МКОУ « Маалинская СОШ» | 7,5 | 5,0 | 7,5 | 5,0 | 25,0 | 62,5 |
| МКОУ « Могохская СОШ» | 7,5 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 22,5 | 56,25 |
| МКОУ « Хвартикунинская СОШ» | 7,5 | 7,5 | 7,5 | 5,0 | 27,5 | 68,75 |
| МКОУ « Чалдинская СОШ» | 5,0 | 7,5 | 5,0 | 7,5 | 25,5 | 63,75 |
| МКОУ « Дарадинская НОШ» |  |  |  |  |  |  |
| **По совокупности учреждений, включенных в перечень организаций, подлежащих независимой оценке** | **7,1** | **7,7** | **5,5** | **6,6** | **25,9** | **50,3** |

Рейтинг по критерию ***«*Комфортность условий для осуществления образовательной деятельности*»***

Максимальное количество баллов – 70 баллов, что составляет 100%

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование ОО | Наличие  допол-  нительных  образова-  тельных  программ/в  max - **10** | Наличие  возможности  оказания  психолого-  педагогичес  кой,  медицинской и  социальной  помощи  обучающим  ся/в баллах  max - **10** | Наличие  возможности  развития  творческих  способно  стей  и интересов  обучаю-  щихся/в баллах  max- **10** | Материально-техническое и информа  ционное  обеспечение  организа-ции/в баллах max - **10** | Условия  для индивидуальной работы с обучающи  мися/в баллах  max - **10** | Наличие  условий для  охраны и укрепления  здоровья, организации  питания обучающихся  в баллах  max - **10** | Наличие условий  организа  ции обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ/в баллах  max - **10** | Итого max -  **70** | Итого% |
| МКОУ «Аймакинская СОШ им. Шамиля Л.З.» | 6,0 | 6,0 | 7,0 | 6,0 | 7,0 | 6,0 | 7,5 | 45,5 | 65 |
| МКОУ « Гергебильская СОШ №1» | 7,5 | 8,0 | 8,0 | 7,5 | 7,5 | 7,5 | 7,5 | 53,5 | 76,4 |
| МКОУ « Гергебильская СОШ №2» | 7,5 | 7,5 | 7,5 | 7,5 | 7,5 | 5,0 | 5,0 | 47,5 | 67,8 |
| МКОУ « Мурадинская СОШ» | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 3,0 | 7,5 | 3,0 | 5,0 | 33,5 | 47,8 |
| МКОУ « Гоцобская НОШ» | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 7,5 | 7,5 | 5,0 | 5,0 | 40,0 | 57,1 |
| МКОУ « Ипутинская НОШ» | 7,5 | 7,5 | 5,0 | 5,0 | 7,5 | 7,5 | 5,0 | 45,0 | 65 |
| МКОУ « Тунзинская НОШ» | 5,0 | 7,5 | 7,5 | 5,0 | 7,5 | 5,0 | 5,0 | 42,5 | 60,7 |
| МКОУ « Кикунинская СОШ» | 5,0 | 8,0 | 7,5 | 7,5 | 5,0 | 7,5 | 5,0 | 45,5 | 65 |
| МКОУ « Кудутлинская СОШ» | 5,0 | 7,5 | 7,5 | 7,5 | 7,5 | 7,5 | 5,0 | 47,5 | 67,5 |
| МКОУ « Маалинская СОШ» | 7,5 | 5,0 | 7,5 | 5,0 | 5,0 | 7,5 | 5,0 | 42,5 | 60.7 |
| МКОУ « Могохская СОШ» | 7,5 | 5,0 | 5,0 | 7,5 | 7,5 | 5,0 | 7,5 | 45,0 | 65 |
| МКОУ « Хвартикунинская СОШ» | 7,5 | 7,5 | 7,5 | 5,0 | 5,0 | 7,5 | 7,5 | 47,5 | 67,5 |
| МКОУ « Чалдинская СОШ» | 5,0 | 7,5 | 7,5 | 5,0 | 5,0 | 7,5 | 5,0 | 42,5 | 60,7 |
| МКОУ « Дарадинская НОШ» |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **По совокупности учреждений, включенных в перечень организаций, подлежащих независимой оценке** | **6,1** | **6,3** | **5,8** | **6,2** | **6,5** | **6,1** | **4,5** | **28,6** | **49,5** |

Рейтинг по критерию ***«*Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций*»***

Максимальное количество баллов – 20 баллов, что составляет 100%.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Наименование ОО | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг /в баллах  max - 10 | | | | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг/в баллах  max - 10 | | | | | Итого max-20 | % |
| Баллы | % | | | Баллы | | % | | |
|  | МКОУ «Аймакинская СОШ им. Шамиля Л.З.» | 7,5 | 75 | | | 7,5 | | | 75 | | 15 | 75 |
|  | МКОУ « Гергебильская СОШ №1» | 7,5 | 75 | | | 7,5 | | | 75 | | 15 | 75 |
|  | МКОУ « Гергебильская СОШ №2» | 7,5 | 75 | | | 7,5 | | | | 75 | 15 | 75 |
|  | МКОУ « Мурадинская СОШ» | 7,5 | 75 | | | 7,5 | | | | 75 | 15 | 75 |
|  | МКОУ « Гоцобская НОШ» | 7,5 | 75 | | | 7,5 | | | | 75 | 15 | 75 |
|  | МКОУ « Ипутинская НОШ» | 7,5 | 75 | | | 7,5 | | | | 75 | 15 | 75 |
|  | МКОУ « Тунзинская НОШ» | 7,5 | 75 | | | 7,5 | | | | 75 | 15 | 75 |
|  | МКОУ « Кикунинская СОШ» | 7,5 | 75 | | | 7,5 | | | | 75 | 15 | 75 |
|  | МКОУ « Кудутлинская СОШ» | 7,5 | 75 | | | 7,5 | | | | 75 | 15 | 75 |
|  | МКОУ « Маалинская СОШ» | 7,5 | 75 | | | 7,5 | | | | 75 | 15 | 75 |
|  | МКОУ « Могохская СОШ» | 7,5 | 75 | | | 7,5 | | | | 75 | 15 | 75 |
|  | МКОУ « Хвартикунинская СОШ» | 7,5 | 75 | | | 7,5 | | | | 75 | 15 | 75 |
|  | МКОУ « Чалдинская СОШ» | 7,5 | 75 | | | 7,5 | | | | 75 | 15 | 75 |
|  | МКОУ « Дарадинская НОШ» |  |  | | |  | | | |  |  |  |
|  | **Итого:** | **105** | | | **1.050** | **105** | | | **1,050** | | **210** | **1,050** |
|  | **%** |  | | **75** | |  | **75** | | | |  | **75** |

Рейтинг по критерию ***«*Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации*»***

Максимальное количество баллов – 30 баллов, что составляет 100%.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование ОО | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг/ в баллах max - **10** | | | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг/ в баллах  max - **10** | | | | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг/в баллах  max - **10** | | | Итого  max -**30** | % |
| баллы | | % | баллы | | % | | баллы | % | |
| МКОУ «Аймакинская СОШ им. Шамиля Л.З.» | 7,5 | | 75 | 7,5 | | 75 | | 7,5 | 75 | | 22,5 | 75,00 |
| МКОУ « Гергебильская СОШ №1» | 7,5 | | 75 | 7,5 | | 75 | | 7,5 | 75 | | 22,5 | 75,00 |
| МКОУ « Гергебильская СОШ №2» | 7,5 | | 75 | 7,5 | | 75 | | 7,5 | 75 | | 22,5 | 75,00 |
| МКОУ « Мурадинская СОШ» | 7,5 | | 75 | 7,5 | | 75 | | 7,5 | 75 | | 22,5 | 75,00 |
| МКОУ « Гоцобская НОШ» | 7,5 | | 75 | 7,5 | | 75 | | 7,5 | 75 | | 22,5 | 75,00 |
| МКОУ « Ипутинская НОШ» | 7,5 | | 75 | 7,5 | | 75 | | 7,5 | 75 | | 22,5 | 75,00 |
| МКОУ « Тунзинская НОШ» | 7,5 | | 75 | 7,5 | | | 75 | 7,5 | 75 | | 22,5 | 75,00 |
| МКОУ « Кикунинская СОШ» | 7,5 | | 75 | 7,5 | | | 75 | 7,5 | 75 | | 22,5 | 75,00 |
| МКОУ « Кудутлинская СОШ» | 7,5 | | 75 | 7,5 | | | 75 | 7,5 | 75 | | 22,5 | 75,00 |
| МКОУ « Маалинская СОШ» | 7,5 | | 75 | 7,5 | | | 75 | 7,5 | 75 | | 22,5 | 75,00 |
| МКОУ « Могохская СОШ» | 7,5 | | 75 | 7,5 | | | 75 | 7,5 | 75 | | 22,5 | 75,00 |
| МКОУ « Хвартикунинская СОШ» | 7,5 | | 75 | 7,5 | | | 75 | 7,5 | 75 | | 22,5 | 75,00 |
| МКОУ « Чалдинская СОШ» | 7,5 | | 75 | 7,5 | | | 75 | 7,5 | 75 | | 22,5 | 75,00 |
| МКОУ « Дарадинская НОШ» |  | |  |  | | |  |  |  | |  |  |
| ИТОГО: | **105** | **1.050** | | **105** | **1,050** | | | **105** | | **1.050** | 315 | 75 |
| % |  | 75 | |  | 75 | | |  | | 75 |  | 75 |

**Приложение №3**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ**

**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности учреждений дополнительного образования в сфере культуры, касающиеся открытости и доступности информации**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование ОО | Полнота и актуальность  информации об  организации /в баллах max - **10** | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг /в баллах max - **10** | Доступность сведений о ходе  рассмотрения  обращений граждан /в баллах max - **10** | Наличие на  официальном  сайте  организации в  сети Интернет  сведений о  педагогических  работниках  организации /в баллах  max - **10** | Итого  max -  **40** | % |
| Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования "Гергебильская Детская школа искусств " | 8,0 | 8,0 | 8,0 | 8.0 | 32,0 | 80 |
| **По совокупности учреждений, включенных в перечень организаций, подлежащих независимой оценке** | **1,5** | **1,9** | **1,8** | **1,6** | **32,0** | **80** |

**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности учреждений дополнительного образования в сфере культуры, касающиеся комфортности условий и доступности их получения**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование ОО | Наличие  допол-  нительных  образова-  тельных  программ/в  max - **10** | Наличие  возможности  оказания  психолого-  педагогичес  кой,  медицинской и  социальной  помощи  обучающимся/в баллах  max - **10** | Наличие  возможности  развития  творческих  способно  стей  и интересов  обучаю-  щихся/в баллах max- **10** | Материально-техническое и информа  ционное  обеспечение  организа-ции/в баллах max - **10** | Усло  вия  для индивидуальной работы с обучающи  мися/в баллах max - **10** | Наличие  условий для  охраны и укрепления  здоровья, организации  питания обучающихся/в баллах max - **10** | Наличие условий  организа  ции обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ/в баллах max - **10** | Итого max -  **70** | % |
| Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования "Гергебильская Детская школа искусств " | 8,8 | 6,8 | 10,0 | 7,1 | 9,5 | 6,0 | 9,2 | 57,4 | 82 |
| **По совокупности учреждений, включенных в перечень организаций, подлежащих независимой оценке** | **2,6** | **2,2** | **5,3** | **5,6** | **5,3** | **4,1** | **6,1** | **44,2** | **77,4** |

**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности учреждений дополнительного образования в сфере культуры, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование ОО | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг /в баллах  max - **10** | | | Доля получателей образова-тельных услуг, положитель-но оценивающих доброже-лательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образователь-ных услуг/в баллах  max - **10** | | Итого max-**20** | % |
| баллы | % | | баллы | % |
| Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования "Гергебильская Детская школа искусств "" | 9,6 | 96 | | 10,0 | 100 | 19,6 | 98 |
| ИТОГО: | **9,6** | | **96** | **10,0** | **100** | **19,6** | **98** |
| % |  | | **94,2** |  | **93,7** |  | **94,0** |

**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования в сфере культуры, касающиеся удовлетворенности качеством предоставления услуг**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование ОО | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг/ в баллах max - **10** | | | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг/ в баллах  max - **10** | | | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг/в баллах  max - **10** | | | Итого  max -**30** | % |
| баллы | % | | баллы | | % | баллы | | % |
| Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования "Гергебильская Детская школа искусств "" | 10,0 | 100 | | 9,2 | | 92 | 8,8 | | 88 | 28 | 93,3 |
| **Итого:** | **83,5** | | **835** | **81,6** | **816** | | **74,09** | **740,9** | | **239,17** | **797** |
| **%** |  | | **92,8** |  | **90,7** | |  | **82,3** | |  | **88,6** |

**Приложение №4**

**ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | Наименование организаций | **Интегральное значение по совокупности общих критериев** |
| 1 | Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования "Дом Детского Творчества" | 148,0 |
| 2 | Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования "Кикунинская Детско-Юношеская Спортивная Школа" | 100,0 |
| 3 | Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования "Гергебильская Детско-Юношеская Спортивная Школа" | 119,5 |
|  | Итого: | **367,5** |

Рейтинг по критерию ***«Открытость и доступность информации об образовательной организации»***

Максимальное количество баллов – 40 баллов, что составляет 100%.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование ОО | Полнота и актуальность  информации об  организации /в баллах max - **10** | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг /в баллах max - **10** | Доступность сведений о ходе  рассмотрения  обращений граждан /в баллах max - **10** | Наличие на  официальном  сайте  организации в  сети Интернет  сведений о  педагогических  работниках  организации /в баллах  max - **10** | Итого  max -  **40** | Итого  % |
| Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования "Дом Детского Творчества" | 8,0 | 8,0 | 8,0 | 8,0 | 32,0 | 80 |
| Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования "Кикунинская Детско-Юношеская Спортивная Школа" | 6,0 | 6,0 | 6,0 | 6,0 | 24,0 | 60 |
| Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования "Гергебильская Детско-Юношеская Спортивная Школа" | 5,0 | 5,0 | 7,5 | 7,5 | 25,0 | 62,5 |
| **По совокупности учреждений, включенных в перечень организаций, подлежащих независимой оценке** | **2,57** | **2,41** | **2,04** | **4,33** | **14,06** | **50,15** |

Рейтинг по критерию ***«*Комфортность условий для осуществления образовательной деятельности*»***

Максимальное количество баллов – 70 баллов, что составляет 100%

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование ОО | Наличие  допол-  нительных  образова-  тельных  программ/в  max - **10** | Наличие  возможности  оказания  психолого-  педагогичес  кой,  медицинской и  социальной  помощи  обучающимся/в баллах  max - **10** | Наличие  возможности  развития  творческих  способно  стей  и интересов  обучаю-  щихся/в баллах max- **10** | Материально-техническое и информа  ционное  обеспечение  организа-ции/в баллах max - **10** | Усло  вия  для индивидуальной работы с обучающи  мися/в баллах max - **10** | Наличие  условий для  охраны и укрепления  здоровья, организации  питания обучающихся/в баллах max - **10** | Наличие условий  организа  ции обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ/в баллах max - **10** | Итого max -  **70** | % |
| Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования "Дом Детского Творчества" | 8,0 | 8,0 | 8,0 | 8,0 | 8,0 | 8,0 | 8,0 | 56,0 | 80 |
| Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования "Кикунинская Детско-Юношеская Спортивная Школа" | 6,0 | 6,0 | 6,0 | 6,0 | 7,0 | 7,0 | 7,0 | 45,0 | 64,2 |
| Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования "Гергебильская Детско-Юношеская Спортивная Школа" | 7,5 | 8,0 | 8,0 | 8,0 | 8,0 | 8,0 | 8,0 | 55,5 | 79,2 |
| **По совокупности учреждений, включенных в перечень организаций, подлежащих независимой оценке** | **4,02** | **4,17** | **4,6** | **4,76** | **3,85** | **0,85** | **1,35** | **26,6** | **33,259** |

Рейтинг по критерию ***«*Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций*»***

Максимальное количество баллов – 20 баллов, что составляет 100%.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование ОО | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг /в баллах  max - **10** | | | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг/в баллах  max - **10** | | | Итого max-**20** | % |
| баллы | % | | баллы | | % |
| Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования "Дом Детского Творчества" | 10 | 100 | | 10 | | 100 | 20 | 100 |
| Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования "Кикунинская Детско-Юношеская Спортивная Школа" | 10 | 100 | | 10 | | 100 | 20 | 100 |
| Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования "Гергебильская Детско-Юношеская Спортивная Школа" | 10 | 100 | | 10 | | 100 | 20 | 100 |
| **Итого:** | **30** | | **100** | **30** | **100** | | **60** | **100** |
| **%** |  | | **100** |  | **100** | |  | **100** |

Рейтинг по критерию ***«*Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации*»***

Максимальное количество баллов – 30 баллов, что составляет 100%.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование ОО | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг/ в баллах max - **10** | | | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг/ в баллах  max - **10** | | | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг/в баллах  max - **10** | | Итого  max -**30** | % |
| баллы | % | | баллы | | % | баллы | % |
| Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования "Дом Детского Творчества" | 10 | 100 | | 10 | | 100 | 7,5 | 75 | 27,5 | 91.6 |
| Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования "Кикунинская Детско-Юношеская Спортивная Школа" | 10 | 100 | | 10 | | 100 | 7,5 | 75 | 27,5 | 91.6 |
| Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования "Гергебильская Детско-Юношеская Спортивная Школа" | 10 | 100 | | 10 | | 100 | 7,5 | 75 | 27,5 | 91.6 |
| **Итого:** | **30** | | **100** | **30** | **100** | | **22,5** | **225** | **82,5** | **274,5** |
| **%** |  | | **70,2** |  | **72,2** | |  | **52,6** |  | **65** |

В целях повышения качества оказания услуг муниципальными организациями по итогам независимой оценки качества образования в 2017 году рекомендовать:

***1.Повышение открытости и доступности информации в образовательных организациях***

* размещение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций на сайте Администрации городского округа с внутригородским делением «город Махачкала», на сайте для размещения информации о государственных и муниципальных организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (сайт bus.gov.ru) и опубликовать в газете «Махачкалинские известия»;
* назначение конкретного сотрудника, ответственного за работу с обращениями граждан на электронную почту организации, обеспечение своевременности и полноты подготавливаемых ответов;
* своевременное обновление информации на официальном сайте образовательной организации и сайте www.bus.gov.ru;
* создание раздела «Ответы и вопросы», на котором своевременно будут размещаться ответы на часто задаваемые вопросы, поступившие в организацию от получателей образовательных услуг;
* обеспечение доступности дозвона в образовательные организации по телефонам, указанным на официальном сайте ОО для обращений граждан посредством телефонных звонков.

1. ***Повышение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в образовательных организациях***

* продолжить работу по улучшению материально-технического и информационного обеспечения;
* продолжить работу по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (воспитанникам), а также повысить качество условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
* продолжить работу по поддержанию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья;
* вести работу по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях разного уровня (муниципального, регионального, всероссийского, международного);

1. ***Доброжелательность, вежливость и компетентность работников:***

* продолжить работу по повышению уровня компетентности и профессиональной этики работников культуры и образования (обучающие семинары, тренинги).

***4.Удовлетворенность качеством предоставления услуг:***

* образовательным организациям, набравшим наименьшее количество баллов по данному показателю, необходимо проанализировать результаты и вести целенаправленную работу в данном направлении.

**III.** Разработать комплекс мер для устранения выявленных недостатков по итогам анализа данных, полученных в результате анкетирования респондентов.

**IV.** Довести результаты независимой оценки деятельности организаций, проведенной в 2017 году, до органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования и культуры, руководителей организаций культуры и образования.

**V.** Разработать и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности.

**VI.** Разместить планы мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации на официальном сайте в сети Интернет.

**VII.** Учитывать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организации; обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах независимой оценки качества образовательной деятельности.

Проведенное исследование НОКО в 2017 г. позволило определить уровень предоставления услуг муниципальными образовательными организациями. Необходимо отметить, что для достижения комплексной оценки следует проводить социологические исследования в динамике, что позволит впоследствии разработать программу дальнейшего повышения качества образовательного процесса.

Определение удовлетворенности потребителей вышеуказанных образовательных организаций по различным аспектам деятельности особенно важно, поскольку позволяет выявить слабые стороны, требующие улучшения в первую очередь.